

20.9.2010

# Tervetuloa Puhumaan!

BLC Puhekaista on työkalu sosiaalisten suhteiden ylläpitämiseen, ja tietysti puhumiseen. Soittaminen ja vastaaminen on helppoa, etkä tarvitse tätä ohjetta siihen. Jos kuitenkin haluat saada liittymästäsi kaiken mahdollisen hyödyn, tässä ohjeessa on lisätietoa web-hallintaliittymästämme.

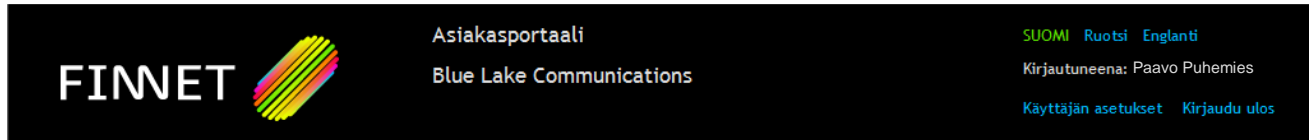
## Sisällysluettelo

<b>1</b>	<b>ALOITA TÄSTÄ</b> .....	<b>2</b>
1.2	HALLINTAPORTAALIIN KIRJAUTUMINEN .....	2
<b>2</b>	<b>KÄYTTÄJÄASETUKSET</b> .....	<b>2</b>
2.2	KÄYTTÄJÄASETUKSET .....	3
2.3	KÄYTTÄJÄPROFIILI .....	3
<b>3</b>	<b>VOIP-HALLINTAPANEELI</b> .....	<b>4</b>
3.2	LIITTYMÄHALLINTA .....	4
3.3	LIITTYMÄN TIEDOT .....	5
3.4	LIITTYMÄN LUETTELOTIEDOT .....	5
3.5	HÄTÄPUHELUASETUKSET .....	5
3.6	PUHELUESTOT .....	7
3.7	PUHELUTIEDOT .....	8
3.8	SOITONSIIROT .....	8
3.9	VOIP-PUHELINLUETTELO .....	9
<b>4</b>	<b>VASTAAJAPALVELU</b> .....	<b>11</b>
<b>5</b>	<b>TUOTEKUVAUS JA SOITTO-OHJEET</b> .....	<b>13</b>
5.2	PUHELU TOISEEN VOIP-LIITTYMIIN SAMAN PALVELUN SISÄLLÄ .....	13
5.3	PUHELU SUOMALASEEN LANKANUMEROON .....	13
5.4	SOITTO MATKAPUHELIMEEN .....	13
5.5	ULKOMAANPUHELU .....	13
5.6	PAIKALLISVERKKOMAKSU (PVM) .....	13
5.7	PALVELUNUMEROT .....	13
5.8	VALTAKUNNALLISET TILAAJANUMEROT .....	13
<b>6</b>	<b>YHTEYSTIEDOT</b> .....	<b>14</b>

20.9.2010

## 1 Aloita tästä

Puhepalvelun lisäominaisuudet ovat käytettävissä henkilökohtaisen Asiakasportaali-sivuston kautta. Seuraa ohjeita ja saat enemmän iloa ja tehoa puhepalvelustasi.



Puhepalvelun asiakasportaali löytyy osoitteesta: <https://sip-portal.weppi.fi/>

### 1.2 Hallintaportaaliin kirjautuminen

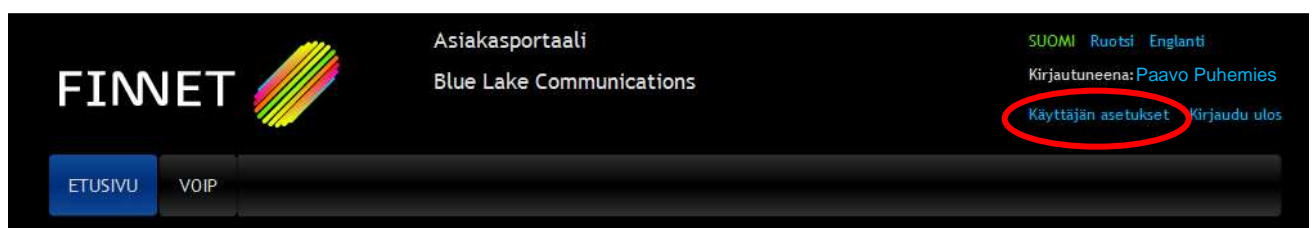
Ota puhepalvelun tunnukset esille, ja kirjaudu sisälle Asiakasportaaliin. Aiemmasta poiketen tässä järjestelmässä käyttäjätunnuksena toimii puhelinnumero ilman @finnetvoip.fi -loppua.



1. Syötä Käyttäjätunnus ja salasana.
2. Valitse pudotusvalikosta oma Operaattori.
3. Klikkaa Kirjaudu-paniketta.

## 2 Käyttäjäasetukset

Kun olet kirjautuneena Asiakasportaaliin voit muokata käyttäjätilesi perusasetuksia klikkaamalla etusivun tai VOIP-hallintasivun oikeasta yläreunasta **Käyttäjätilesin asetukset**.

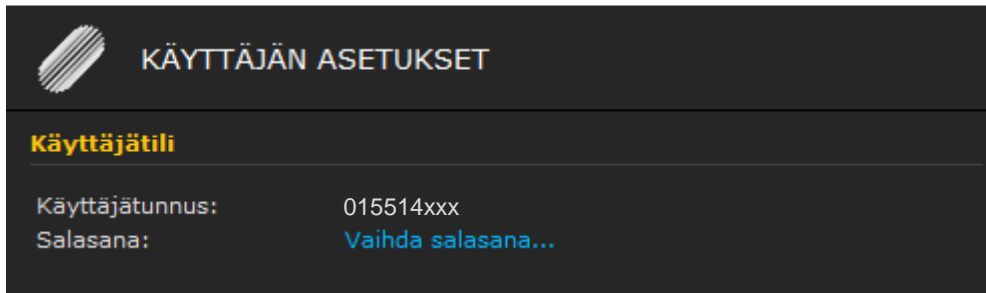


20.9.2010

Klikkaus avaa uuden näkymän, jossa näet Käyttäjätilisi kirjautumistiedot ja profiilitiedot.

## 2.2 Käyttäjäasetukset

Voit muuttaa hallintapaneelin salasanan klikkaamalla **Vaihda salasana...** -linkkiä. Tämä avaa uuden näkymän salasanan vaihtamista varten.



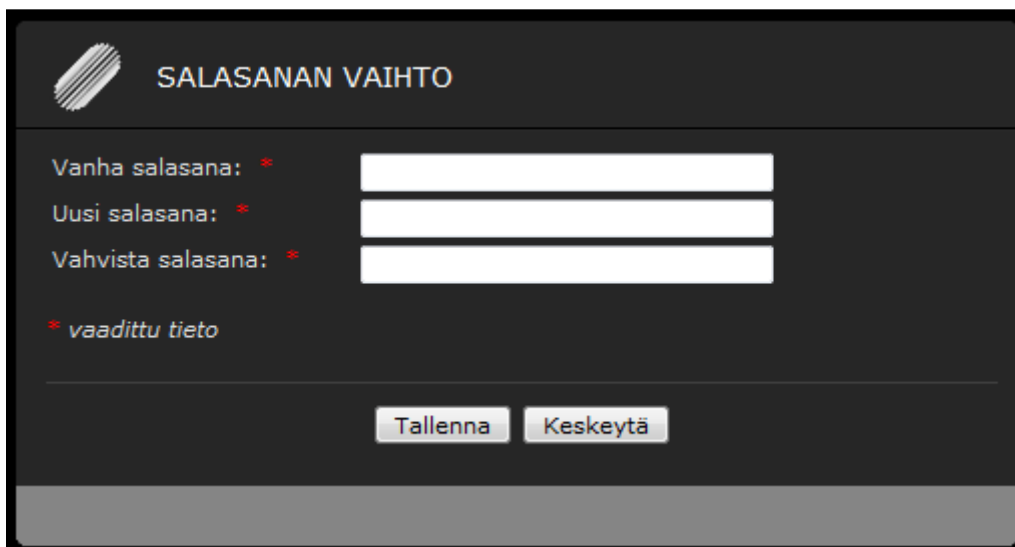
**KÄYTTÄJÄN ASETUKSET**

**Käyttäjätili**

Käyttäjätunnus: 015514xxx  
Salasana: [Vaihda salasana...](#)

Syötä ensin **Vanha salasana**, (liitymän aktivointilomakkeella), syötä **Uusi salasana** kahteen kertaan.

Klikkaa **Tallenna**. Jos haluat perua salasanan vaihtamisen, klikkaa **Keskeytä**.



**SALASANAN VAIHTO**

Vanha salasana: \*

Uusi salasana: \*

Vahvista salasana: \*

\* vaadittu tieto

## 2.3 Käyttäjäprofiili

Käyttäjäprofiilitiedoista näet yhteenvedon liittymän hallintaan liittyvistä tiedoista.

20.9.2010

**Käyttäjäprofiili**

Asiakastunnus: 015514xxx  
Asiakastyyppe: Yksityisasiakas  
Henkilötunnus:  
Etunimi: Paavo  
Sukunimi: Puhemies  
Sähköposti: paavo.puhemies@gmail.com  
Kieli: \*  
 Suomi  
 Ruotsi  
 Englanti

\* vaadittu tieto

Tallenna

Puhepalvelun yhteysähköpostiosoitteeseen lähetetään kaikki palvelun käyttöön liittyvät tärkeät tiedotteet. Voit muuttaa oletussähköpostiosoitteen syöttämällä **Sähköposti**-tekstikenttään uuden osoitteen.

Asiakasportaalin oletuskielen vaihto tehdään klikkaamalla vaihtoehtoja **Suomi, Ruotsi, Englanti**. Tallenna muutokset klikkaamalla **Tallenna**-painiketta.

## 3 VoIP-hallintapaneeli

VOIP-hallintapaneelin kautta voi tarkastella liittymän tietoja, muokata puhepalvelun asetuksia, sekä ottaa palvelun lisäominaisuuksia käyttöön ja hakea muiden Puhepalvelu-asiakkaiden yhteystietoja.

### 3.2 Liittymähallinta

Liittymät-välilehdeltä, klikkaamalla Puhelinnumeroa, pääset tarkastelemaan ja muokkaamaan VoIP-liittymiesi tietoja.

ETUSIVU VOIP

LIITYMÄT  
HÄTÄPUHELUT  
PUHELUESTOT  
PUHELUTIEDOT  
SOITONSIIROT  
PUHELINLUETTELO  
VASTAAJA

**VOIP-LIITYMÄT**


Alla on lista VoIP-liittymistäsi. Klikkaa puhelinnumeroa nähdäksesi tarkemmat tiedot VoIP-liittymästä.

Puhelinnumero	SIP-toimialue
015514xxx	weppi.fi

20.9.2010

### 3.3 Liittymän tiedot

Liittymän perustietonäkymästä voit muuttaa kontaktiosoitteesi ja salasanasasi.

 LIITTYMÄN TIEDOT

[Yleistä](#) [Luettelotiedot](#) [Laiterekisteröinnit](#)

**Asiakastiedot**

Asiakastunnus: 015514xxx  
Nimi: Paavo Puhemies

**Liittymän tiedot**

Puhelinnumero: +35815514xxx  
SIP-toimialue: weppi.fi  
Tila: Online

**Liittymän asetukset**

Salasana: [Vaihda salasana...](#)

Sähköposti:


Kunta: [Savonlinna - Nyslott](#)

Odota vastausta:

[Tallenna](#)

### 3.4 Liittymän luettelotiedot

Laitta rasti kohtaan **Näky luettelossa**, jos haluat, että numerotietosi ovat löydettävissä luettelosta.

 LIITTYMÄN TIEDOT

[Yleistä](#) [Luettelotiedot](#) [Laiterekisteröinnit](#)

Etunimi: Paavo  
Sukunimi: Puhemies  
Näky luettelossa:

### 3.5 Häät puheluasetukset

20.9.2010

ETUSIVU VOIP

LIITYMÄT

**HÄTÄPUHELUT**

PUHELUESTOT

PUHELUTIEDOT

SOITONSIIROT

PUHELINLUETTELO

VASTAAJA

### HÄTÄPUHELUT

VoIP-palvelun käyttöönottoaiheessa hätäpuheluohjaus asetetaan asiakkaan antaman asuinkunnan mukaan. Jos VoIP-palvelua käytetään jollain toisella paikkakunnalla, tulisi asetukset päivittää sijainnin mukaan.

Huomio että tekemäsi muutokset asetuksiin vaikuttavat kaikkiin puhelimiisi, jotka ovat liitetty valittuun liittymännumeroon.

**Valitse VoIP-liittymä**

Liittymännumero:

**Aseta liittymän kuntatiedot**

Kunta:

Tärkeää tietoa hätäpuheluihin liittyen:

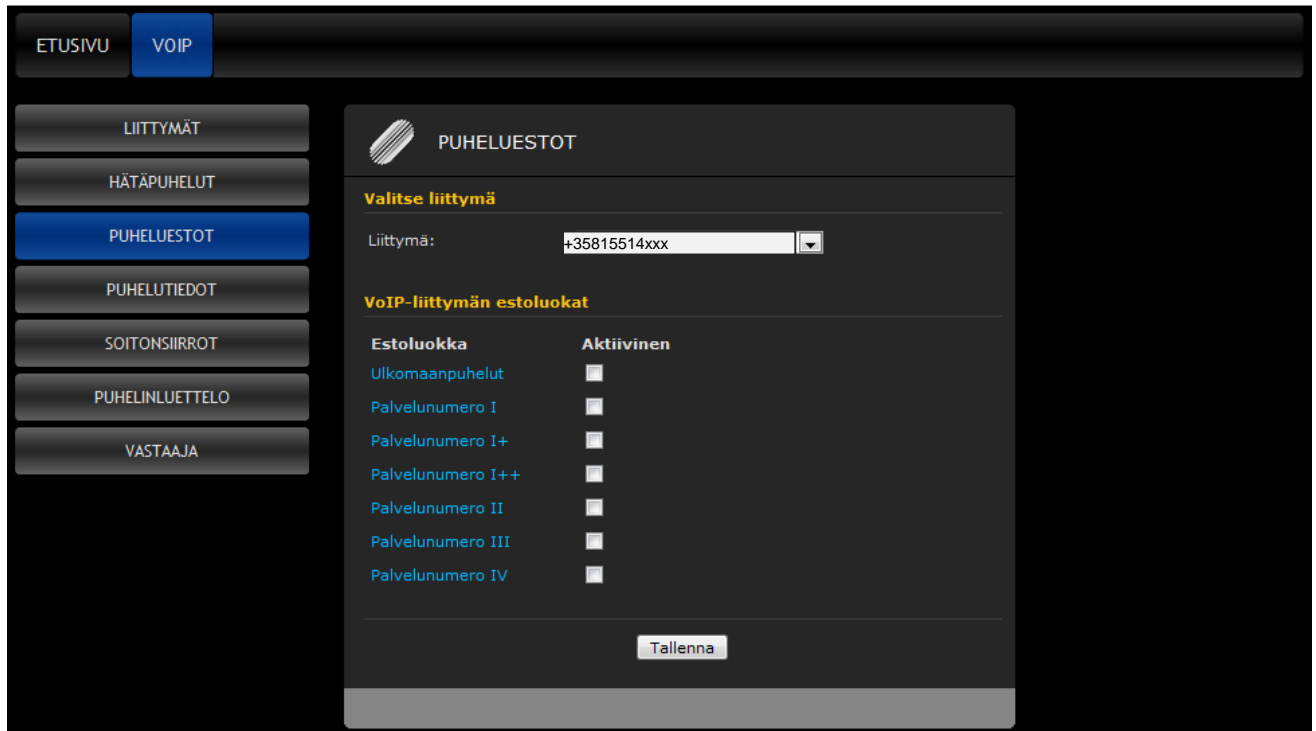
- Tarkista että yllä olevat asetukset ovat oikein.
- Puhelut hätänumeroon 112 soitetaan ilman suuntanumeroa.
- VoIP-palvelua voi käyttää mistä tahansa missä on avoin pääsy Internetiin. Koska sijainti vaikuttaa siihen mihin aluehälytyskeskukseen Suomessa hätäpuhelu ohjataan, on tärkeää tarkistaa ja päivittää sijaintitieto VoIP-palveluun. Tämän tekeminen on asiakkaan omalla vastuulla!
- Kotona käytettävät laitteet kuten verkkosovitin, puhelinsovitin (ATA) ja IP-puhelin tarvitsevat sähköä toimiakseen. Jos kyseisten laitteiden sähkönsyöttöä ei ole varmennettu (UPS), tarkoittaa se ettei mahdollisen sähkökatkoksen sattuessa puheluita voida muodostaa VoIP-palvelua käyttäen.
- VoIP-palvelu käyttää dataverkkoa/laajakaistayhteyttä puheluiden välittämiseen. Jos dataverkko on poiskytketty tai datayhteydessä on katkos ei VoIP-palvelua voi käyttää puheluiden muodostamiseen.
- Jos käytät VoIP-palvelua ulkomailla et voi soittaa hätäpuheluita sijaintimaasi hätäkeskukseen. Hätäpuhelut toimivat ainoastaan Suomessa.

Tutustu Hätäkeskuslaitoksen kotisivuilta saatavaan tietoon: [www.112.fi](http://www.112.fi)

20.9.2010

### 3.6 Puheluestot

VOIP-välilehden Puheluestot valikosta voit määrittää mitä puheluestoja liittymässäsi on aktiivisena. Puheluesto aktivoidaan tai otetaan pois käytöstä klikkaamalla rasti kyseiseen kohtaan ja painamalla Tallenna-painiketta.



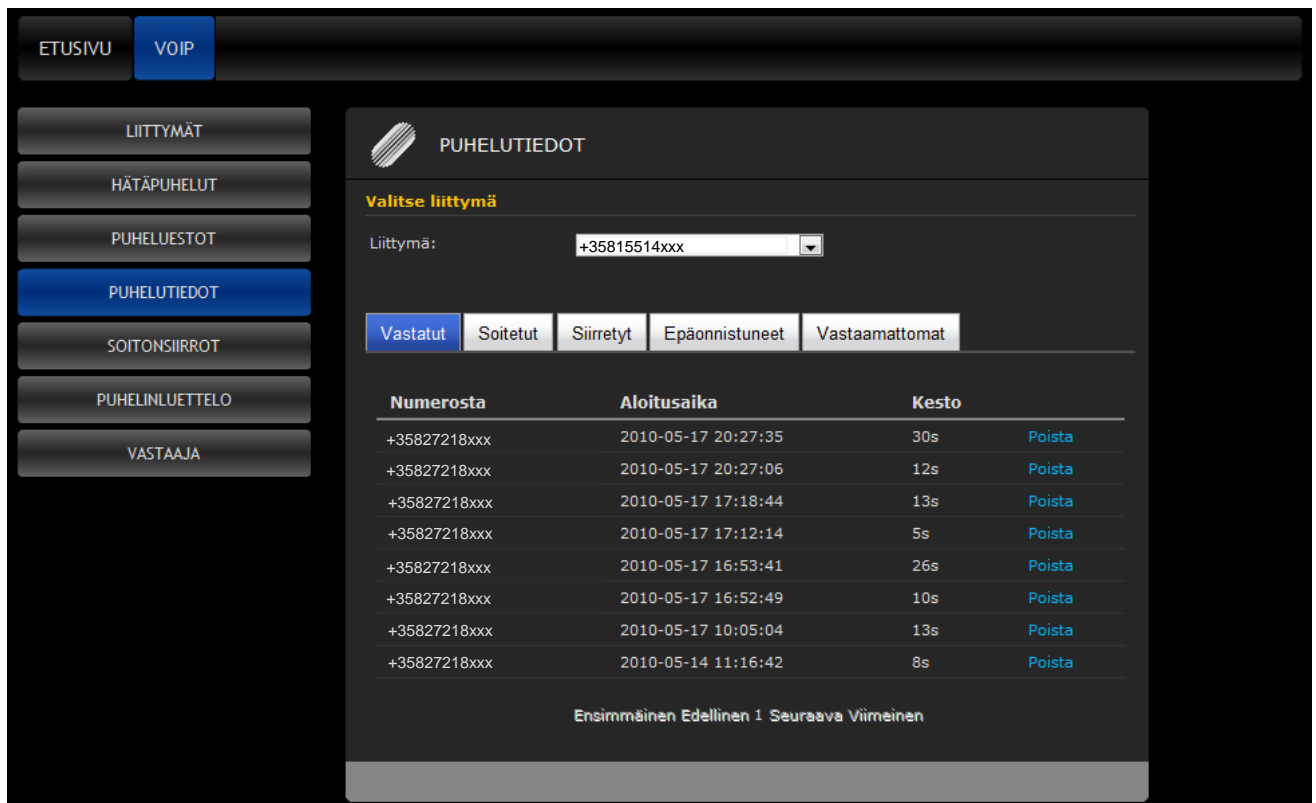
Estoluokka	Aktiivinen
Ulkomaanpuhelut	<input type="checkbox"/>
Palvelunumero I	<input type="checkbox"/>
Palvelunumero I+	<input type="checkbox"/>
Palvelunumero I++	<input type="checkbox"/>
Palvelunumero II	<input type="checkbox"/>
Palvelunumero III	<input type="checkbox"/>
Palvelunumero IV	<input type="checkbox"/>

- **Ulkomaanpuhelut**  
Estää lähtevän teleliikenteen kansainvälisiin puhelinverkkoihin
- **Palvelunumero I**  
Estää lähtevän teleliikenteen palveluryhmään 1, yleishyödylliset palvelut kuuluviin palvelunumeroihin
- **Palvelunumero I+**  
Estää lähtevän teleliikenteen palveluryhmään 1 kuuluviin palveluihin, jotka välittävät kansallisia kytkentöjä.
- **Palvelunumero I++**  
Estää lähtevän teleliikenteen palveluryhmään 1 kuuluviin palveluihin, jotka välittävät kansainvälisiä kytkentöjä.
- **Palvelunumero II**  
Estää lähtevän teleliikenteen palveluryhmään 2, asiointipalvelut kuuluviin palvelunumeroihin
- **Palvelunumero III**  
Estää lähtevän teleliikenteen palveluryhmään 3, ajanvietepalvelut kuuluviin palvelunumeroihin
- **Palvelunumero IV**  
Estää lähtevän teleliikenteen palveluryhmään 4, aikuisviihdepalvelut kuuluviin palvelunumeroihin

20.9.2010

### 3.7 Puhelutiedot

Puhelutiedot-välilehdeltä voit halutessasi tarkastella liittymästä vastattuja, soitettuja, siirrettyjä, epäonnistuneiden ja vastaamattomien puheluiden tietoja. Voit poistaa yksittäisiä rivitietoja soittohistoriasta klikkaamalla puhelurivin perässä olevaa **Poista**-linkkiä.



ETUSIVU VOIP

LIITYMÄT  
HÄTÄPUHELUT  
PUHELUESTOT  
PUHELUTIEDOT  
SOITONSIIRROT  
PUHELINLUETTELO  
VASTAAJA

PUHELUTIEDOT

Valitse liittymä

Liittymä: +35815514xxx

Vastatut Soitetut Siirretyt Epäonnistuneet Vastaamattomat

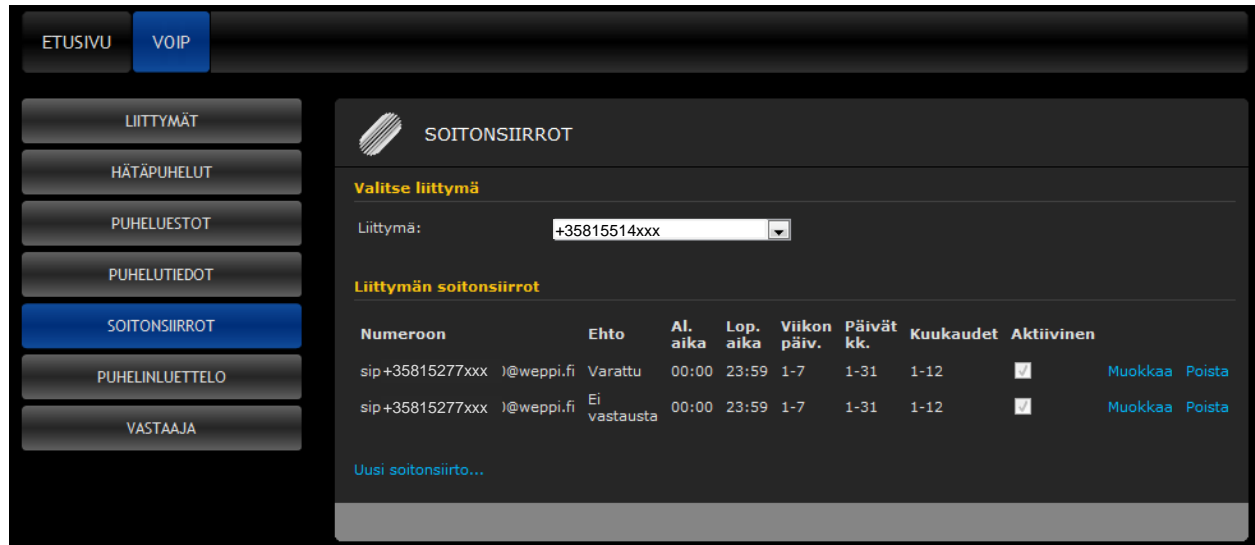
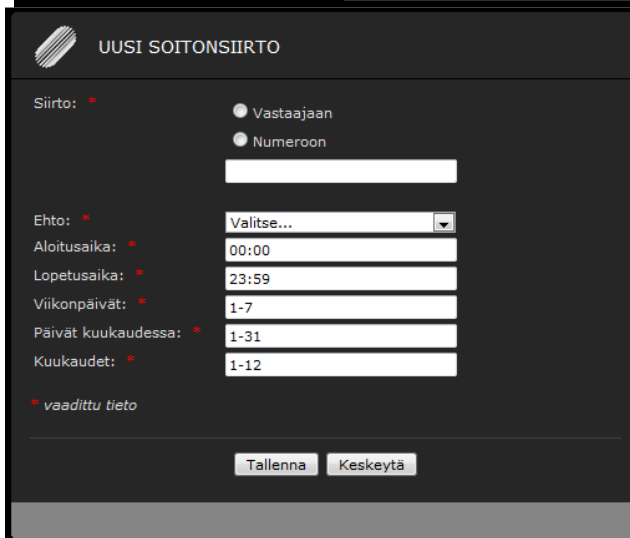
Numerosta	Aloitusaika	Kesto	
+35827218xxx	2010-05-17 20:27:35	30s	Poista
+35827218xxx	2010-05-17 20:27:06	12s	Poista
+35827218xxx	2010-05-17 17:18:44	13s	Poista
+35827218xxx	2010-05-17 17:12:14	5s	Poista
+35827218xxx	2010-05-17 16:53:41	26s	Poista
+35827218xxx	2010-05-17 16:52:49	10s	Poista
+35827218xxx	2010-05-17 10:05:04	13s	Poista
+35827218xxx	2010-05-14 11:16:42	8s	Poista

Ensimmäinen Edellinen 1 Seuraava Viimeinen

### 3.8 Soitonsiirrot

Voit ohjelmoida puhelinliittymääsi erityyppisiä uudelleenohjauksia Soitonsiirrot-välilehdeltä. Uusi soitonsiirto luodaan klikkaamalla **Uusi soitonsiirto**-linkkiä.

20.9.2010

Uudessa soitonsiirtoikkunassa voit määrittää soitonsiirron ehdot:

- Ohjataan puhelu vastajaan vai esimerkiksi puhpalvelunumeroon.
- Ohjataan kaikki puhelut, puhelut silloin kun linja on varattuna, tai puhelimeen ei vastata, vai kun laite on sammutettuna, tai muutoin saavuttamattomissa.
- Siirrolle voidaan määrittellä kellonaika, jolloin soitonsiirto on voimassa, päivät, ja kuukaudet.

Uusi soitonsiirto tallennetaan klikkaamalla Tallenna-painiketta.


### 3.9 VOIP-Puhelinluettelo

Puhepalvelun puhelinluettelosta voi hakea numerotietoja muihin näytettäviksi määriteltyihin puhpalvelu-liittymiin. Jos liittymä on määritetty näkymään luettelossa, (Kohta 3.4.) voi sitä hakea puhelinluettelosta. Jos taas näyttäminen on estetty, niin tällöin liittymän tietoja ei ole mahdollista hakea.

20.9.2010

ETUSIVU VOIP

LIITYMÄT  
HÄTÄPUHELUT  
PUHELUESTOT  
PUHELUTIEDOT  
SOITONSIIRROT  
**PUHELINLUETTELO**  
VASTAAJA


 **PUHELINLUETTELO**

Hae VoIP-liittymiä täyttämällä yksi tai useampi hakuehto alla. Käytä % merkkiä jokerina.

**Hakuehdot**

Etunimi:   
Sukunimi:   
Puhelinnumero:

Hae Tyhjennä

 **PUHELINLUETTELO**

[Muokkaa hakua](#)

**Haun tulokset**

<b>Nimi</b>	<b>Puhelinnumero</b>
Paavo Puhemies	+35815514xxx

Ensimmäinen Edellinen 1 Seuraava Viimeinen

[Muokkaa hakua](#)

Hakutuloksissa näet kaikki antamiesi hakuehto perusteella löytyneet Puhepalvelunumerot.

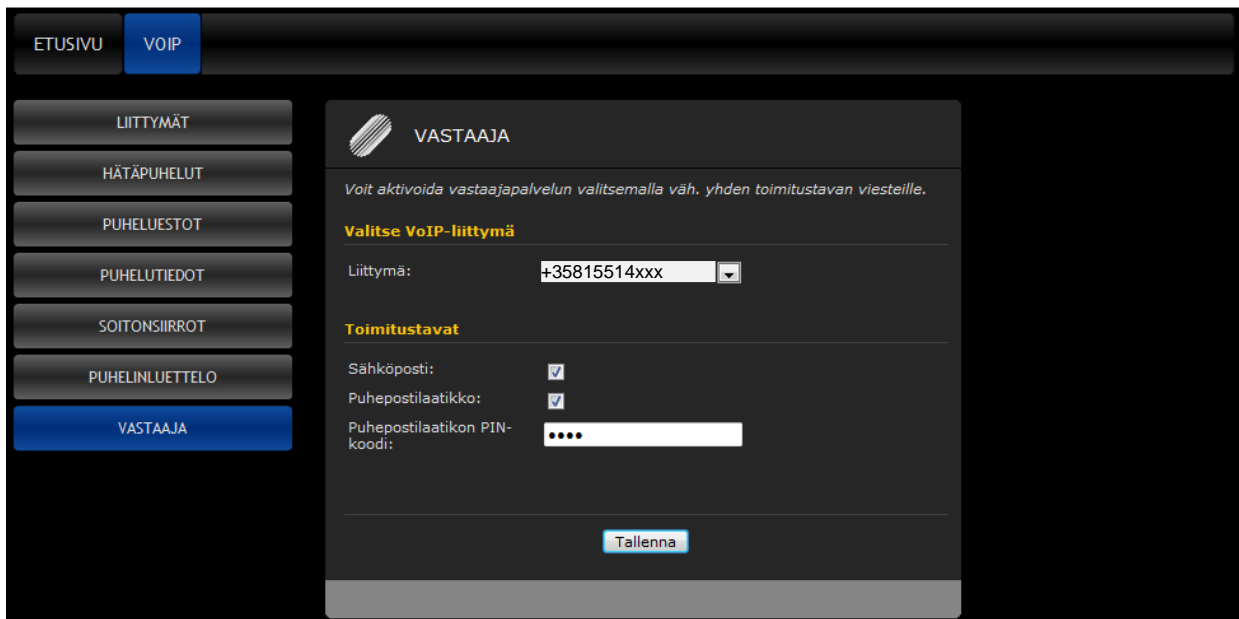
Numerosi näkyvyyden voit määrittää liittymäasetusten kohdasta Luettelotiedot, (3.4).

20.9.2010

## 4 Vastaajapalvelu

Puhepalvelun vastaaja voidaan aktivoida Vastaaja-välilehden kautta. Vastaajaviestejä voi kuuntelun lisäksi lähettää äänitiedostoina henkilökohtaiseen sähköpostiisi ja puhepostilaatikkoon.

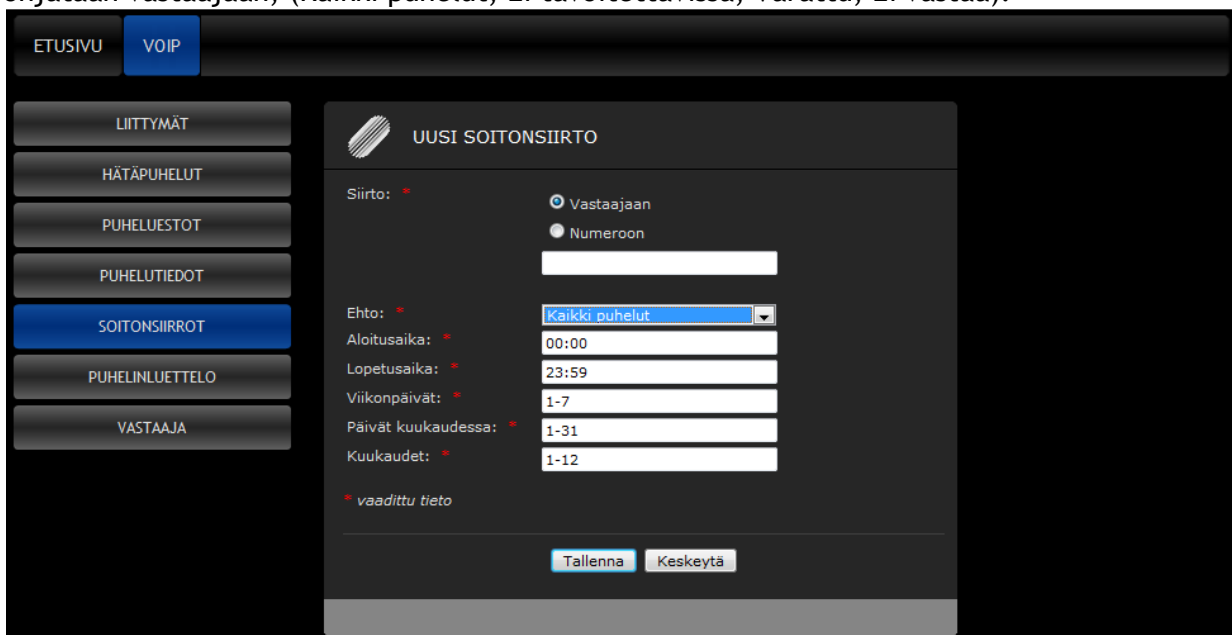
Vastaajapalvelu aktivoidaan valitsemalla Liittymä, sekä vastaajaviestien toimitustavat, Sähköposti ja/tai Puhepostilaatikko. Jos haluat käyttää Puhepostilaatikkoa, on sille aina määritettävä oma PIN-koodi.



The screenshot shows a web interface for configuring a responder service. On the left is a navigation menu with buttons for ETUSIVU, VOIP, LIITYMÄT, HÄTÄPUHELUT, PUHELUESTOT, PUHELUTIEDOT, SOITONSIIRROT, PUHELINLUETTELO, and VASTAAJA. The main content area is titled 'VASTAAJA' and contains the following fields:

- Liittymä: +35815514xxx (dropdown menu)
- Toimitustavat section with checkboxes for Sähköposti (checked) and Puhepostilaatikko (checked).
- Puhepostilaatikon PIN-koodi: [masked with dots]
- Tallenna button

Vastaajapalvelun aktivoinnin jälkeen on muistettava vielä tehdä soitonsiirtojen määrittely. Klikkaa vasemman valikon **Soitonsiirrot**-painiketta ja määritä säännöt siihen milloin tuleva puhelu ohjataan vastaajaan, (Kaikki puhelut, Ei tavoitettavissa, Varattu, Ei vastaa).



The screenshot shows the 'UUSI SOITONSIIRTO' configuration page. The left navigation menu is the same as in the previous screenshot, but 'SOITONSIIRROT' is highlighted. The main content area contains the following configuration options:

- Siirto: \* (radio buttons for Vastajaan and Numeroon)
- Ehto: \* (dropdown menu set to Kaikki puhelut)
- Aloitusaika: \* (00:00)
- Lopetusaika: \* (23:59)
- Viikonpäivät: \* (1-7)
- Päivät kuukaudessa: \* (1-31)
- Kuukaudet: \* (1-12)
- \* vaadittu tieto
- Tallenna and Keskeytä buttons

20.9.2010

Muista aina tallentaa asetukset klikkaamalla **Tallenna**-painiketta. Voit kuunnella vastaajaviestisi valitsemalla BLC Puhekaista -puhelimellasi \*10. Muista liittymistä soitettaessa voit kuunnella viestisi soittamalla omaan numeroosi, antamalla puhelun ohjautua vastaajaan ja painamalla \*.

20.9.2010

## 5 Tuotekuvaus ja soitto-ohjeet

### 5.2 Puhelu toiseen VOIP-liittymiin saman palvelun sisällä

Puhelut toisiin BLC:n Puhekaista-liittymiin kuuluvat kuukausimaksuun, eikä niistä peritä erikseen puhelumaksua. Tällainen puhelu soitetaan valitsemalla vastaanottajan puhelinnumero ilman suuntanumeroa, (tai suuntanumeron kanssa).

### 5.3 Puhelu suomalaiseen lankanumeroon

Puhelu lankanumeroon on puhelu VOIP-liittymästä muuhun lankaliittymään Suomessa. Puhelut ohjataan automaattisesti sopimusverkkoon ja puhelun hinta on edullinen sopimushinta. Puhelu soitetaan valitsemalla alueen suuntanumero ja vastaanottajan puhelinnumero esim. 08 - 123 4567, omalla numerointialueella voi soittaa ilman suuntanumeroa.

### 5.4 Soitto matkapuhelimeen

Soitettaessa VOIP-puhelimesta matkapuhelimeen puhelu maksaa edullisen sopimushinnan. Sopimushinta ei ole voimassa soitettaessa erityishinnoiteltuihin numerosuuntiin, vaan tällöin puhelu maksaa paikallisverkkomaksun ja matkapuhelinoperaattorin määrittämän hinnan. Erityishinnoiteltuja numerosuuntia ovat

04040,04049,04098,04099,0426,0461,0462,0463,04400,04489,0450,04541,04542, 04543,04544,04551,04552,05000,05010 ja 05011-alkuiset puhelinnumerot.

### 5.5 Ulkomaanpuhelu

Ulkomaanpuhelu on puhelu Suomen rajojen ulkopuolelle. VOIP-asiakkaat soittavat edulliset ulkomaanpuhelut valitsemalla ulkomaasuunnan "00" sekä kohdemaan maanumeron, suuntanumeron ja puhelinnumeron.

### 5.6 Paikallisverkkomaksu (pvm)

Paikallisverkkomaksu on ulkomaanpuheluiden sekä erityishinnoiteltujen matkapuhelinsuuntien ja palvelunumeroihin soitettavien puheluiden yhteydessä teleyrityksen paikallisverkon käytöstä perittävä maksu. Lisäksi veloitetaan palvelutarjoavan operaattorin määrittelemä hinta.

### 5.7 Palvelunumerot

Palvelunumerot voivat olla valtakunnallisia, telealuekohtaisia tai teleyrityskohtaisia. Valtakunnallisia palvelunumeroita ovat kaikki 0600-, 0700- ja 0800-alkuiset numerot. Myös tietyt 010-, 020-, 030- ja 075-alkuiset numerot voivat olla valtakunnallisia palvelunumeroita. Valtakunnalliseen numeroon soitetaan aina valitsemalla numero täydellisenä, (alkunollan kanssa). Mitään erillistä suuntanumeroa tai operaattoritunnusta ei käytetä. Palvelun tarjoaja hinnoittelee puhelun hinnan. Soitot lisämaksullisiin palvelunumeroihin on mahdollista estää soitonestojen avulla

### 5.8 Valtakunnalliset tilaajanumerot

Valtakunnallisia tilaajanumeroita ovat numerot, joiden alkuosa on seuraava: 0101 - 0109, 0201, 02021, 02024-02029, 0203 - 0208, 029, 0301 - 0309, 071, 073, 075003-075009, 075303-075309, 075323-075329, 075753-075759, 075983-075989. Valtakunnalliseen numeroon soitetaan aina valitsemalla numero täydellisenä (alkunollan kanssa). Mitään erillistä suuntanumeroa tai operaattoritunnusta ei käytetä. Palveluntarjoaja hinnoittelee puhelun.

20.9.2010

## 6 Yhteystiedot

### Blue Lake Communications Oy

Asiakaspalvelu: 029 001 2020  
Sähköposti: asiakaspalvelu@blc.fi

Häiriöilmoitukset: 029 001 2012  
Sähköposti: hairioilmoitukset@blc.fi