

**DATAPALVELUIDEN ERITYISEHDOT**

1.1.2010

Luottamuksellinen

**1 YLEISTÄ****1.1 Soveltamisala**

Näitä erityisehtoja sovelletaan Blue Lake Communications Oy:n (jäljempänä toimittaja) Internet- pohjaisten ja datatuotteiden ja -palveluiden toimituksiin kuluttaja-, yritys- tai yhteisöasiakkaille (jäljempänä asiakas) tuotteiden ja palveluiden loppukäyttäjinä. Lisäksi sovelletaan toimittajan palveluiden yleisiä sopimusehtoja kuluttajille tai yrityksille ja yhteisöille sen mukaisesti, minä asiakas on sopimuksen solminut.

Jos edellä mainittujen ehtojen välillä havaitaan ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti toimittajan ja asiakkaan välistä sopimusta ja sen liitteitä, näitä erityisehtoja ja viimeiseksi toimittajan palveluiden yleisiä sopimusehtoja.

**2 TOIMITUS**

Toimittaja avaa palvelun asiakkaan käyttöön tai luovuttaa asiakkaalle palvelun käyttöön tarvittavat tunnisteet sovittuun aikaan mennessä.

**3 PALVELUN KÄYTTÖ****3.1 Yleistä**

Asiakkaan tulee noudattaa sopimusehtoja, hyvää Internet-tapaa, mahdollisesti annettuja ohjeita sekä maksaa toimittajalle palvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

Asiakkaan tulee käyttää palvelua siten, että toimittajalle tai kolmannelle ei aiheudu vahinkoa tai haittaa.

**3.2 Palvelun käytön edellyttämät välineet**

Ellei toisin ole sovittu, asiakas hankkii omalla kustannuksellaan kaikki palvelun käyttöä varten tarvittavat välineet, joita voivat olla esimerkiksi asiakkaan tietokone, laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet.

Toimittaja ei vastaa asiakkaan itse hankkimien välineiden toimivuudesta tai yhteensopivuudesta palvelun kanssa.

**3.3 Vastuu käytöstä**

Asiakas liittää tietojärjestelmänsä tai sen osan palveluun ja käyttää palvelua omalla vastuullaan.

Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille taikka toimittajan tai kolmannen palvelimelle toimittamistaan aineistoista, kuten teksteistä, ohjelmista, tiedoista tai tilauksista. Asiakas vastaa aineistonsa tekijän- ja teollisoikeuksista, lainmukaisuudesta sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista.

Toimittaja ei valvo toimitetun tai vastaanotetun aineiston sisältöä, eikä vastaa aineiston sisällöstä, toimivuudesta tai saatavuudesta. Jos asiakkaan käyttämän palvelun kautta on toimitettu tai vastaanotettu aineistoa, joka loukkaa lakia tai viranomaisten antamia määräyksiä, hyvää tapaa tai tekijän- ja teollisoikeuksia, toimittajalla on oikeus poistaa tällainen aineisto tai estää sen käyttö.

**3.4 Yhteyden sulkeminen**

Asiakas vastaa siitä, että tietoliikenneyhteys asiakkaan ja palvelun välillä katkaistaan tarvittaessa käytön jälkeen. Asiakas vastaa kustannuksista, jotka aiheutuvat auki jätetystä yhteydestä.

**3.5 Palvelun käyttö omaan toimintaan**

Asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa tai tuotteensa osana, eikä jälleenmyydä ostamia palveluita ilman toimittajan kirjallista suostumusta.

Asiakas ei saa välittää kolmannen osapuolen liikennettä liittymänsä kautta palveluun eikä jakaa palvelua ulkopuolisille sopimatta tästä kirjallisesti etukäteen toimittajan kanssa.

**4 TUNNISTEET JA TIETOTURVA****4.1 Tunnisteet**

Toimittajan asiakkaan käyttöön luovuttamat tunnisteet, joita ovat esimerkiksi käyttäjätunnus, salasana ja numero, säilyvät toimittajan omistuksessa, eikä asiakkaalla ole oikeuksia niihin sopimuksen päätyttyä.

1.1.2010

**DATAPALVELUIDEN ERITYISEHDOT**

Luottamuksellinen

**4.2 Verkkotunnus (Domain)**

Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan tai toimittajan asiakkaan puolesta hakema verkkotunnus ei loukkaa toisen suojattua nimeä tai merkkiä, eikä sisällä loukkaavia tai rikolliseen toimintaan kehottavia ilmaisuja.

Asiakas vastaa tarvittavien selvityksien (mm. selvitys siitä, että haettu verkkotunnus ei loukkaa toisen suojattua nimeä tai merkkiä) tekemisestä ennen verkkotunnuksen hakemista. Asiakas vastaa verkkotunnushakemuksen käsittelemisestä Viestintävirastossa suoritettavasta maksusta.

Mikäli verkkotunnushakemus ei täytä verkkotunnuslain mukaisia, hakijaa, muotoa ja sisältöä koskevia vaatimuksia, raukeaa hakemus ja asiakas menettää suorittamansa hakemusmaksun. Verkkotunnuslain mukaisesti myös verkkotunnuksen sulkeminen ja peruuttaminen on mahdollista, jos asiakkaan hakema verkkotunnus esimerkiksi loukkaa toisen suojattua nimeä tai merkkiä.

**4.3 Tietoturva**

Asiakkaan on säilytettävä tunnisteensa huolellisesti siten, että ne eivät joudu kolmannen tietoon. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava toimittajalle tunnisteidensa joutumisesta ulkopuolisille. Asiakas vastaa tunnisteidensa avulla tapahtuneesta käytöstä sekä tunnisteidensa vaihdosta aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista.

Asiakas vastaa itse palvelun käytön edellyttämien välineiden, tietojärjestelmän, lähiverkon tai vastaavan atk-verkon suojauksesta ja suojauksen tasosta sekä liittymän tietoturvasta ja siihen liittyvistä turvamekanismeista. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista, kuten esimerkiksi tietoliikenneverkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti tuotujen atk-viruksien aiheuttamista vahingoista myös toimittajalle tai kolmannelle.

**5 HUOLTO, KORJAUKSET JA MUUTOKSET**

Toimittajalla on oikeus tehdä tai teettää tietoverkossa asennus-, huolto- ja muutostöitä. Toimittaja ei ole vastuussa, jos kyseisten töiden vuoksi asiakkaan palvelun käytön edellyttämistä välineistä tai tietojärjestelmästä tarvitaan säätöä, muulla tavalla mukauttaa, tai ne eivät enää riitä palvelun toteuttamiseen taikka käyttämiseen tai asiakkaan palvelun käytön edellyttämässä

välineissä tai tietojärjestelmässä ilmenee muita seurauksia.

Jos asiakas ilmoittaa toimittajalle palvelun tai toimittajan tietoliikenneverkon viasta, joka sittemmin ilmenee aiheutuvan asiakkaan omista välineistä tai tietojärjestelmästä, on asiakas korvausvelvollinen toimittajalle aiheutuneista kuluista.

Toimittaja otattaa häiriöilmoituksia vastaan ympäri vuorokauden. Häiriöt korjataan asiakkaan häiriöilmoituksen perusteella toimittajan, tämän alihankkijan tai muun televerkkoyrityksen normaalina työaikana.

Toimittaja ryhtyy häiriöilmoituksen perusteella häiriöiden paikallistamiseen ja korjaamiseen välittömästi, kuitenkin viimeistään kolmantena työpäivänä häiriöilmoituksen saapumisesta, ilmoituspäivä mukaan luetuna.

**6 PALVELUN KÄYTÖN KESKEYTTÄMINEN**

Toimittajalla on oikeus tilapäisesti ilman asiakkaan suostumusta keskeyttää liikenne tietoliikenneverkossa ja palvelun toimittaminen, jos se on välttämätöntä, esimerkiksi

- palvelun tai tietoliikenneverkon asennus-, muutos- ja huoltotöiden vuoksi,
- tietoliikenteen turvaamiseksi, tai
- jos lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät.

Toimittaja pyrkii siihen, että keskeytys ei muodostu pitkäaikaiseksi ja että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Toimittaja ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen. Toimittaja ei vastaa toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta eikä keskeytyksestä makseta korvauksia.

Toimittajalla on oikeus ennalta ilmoittamatta ja viivytystä keskeyttää ja estää välittömästi sellainen palvelun käyttö ja tietoliikenne, sekä poistaa sellainen materiaali, jonka viranomainen, kolmas osapuoli tai toimittaja perustellusti katsoo loukkaavan hyvää tapaa tai lain määräyksiä.

1.1.2010

## DATAPALVELUIDEN ERITYISEHDOT

Luottamuksellinen

Toimittajalla on oikeus keskeyttää palvelun käyttäminen, jos asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun maksukehotuksesta huolimatta. Toimittajalla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu keskeytetyn palvelun uudelleen kytkemisestä.

- lakien, asetusten, viranomaisten määräysten, ohjeiden tai lausuntojen, taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämistä toimenpiteistä.

### 7 VASTUU VIRHEISTÄ JA VAHINGONKORVAUSVASTUU

#### 7.1 Toimittajan vastuu

Toimittaja vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat toimittajan tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta. Toimittaja ensisijaisesti korjaa virheet ja mikäli se ei ole vaikeuksitta mahdollista, toimittaja vastaa asiakkaalle virheen takia aiheutuneista välittömistä vahingoista. Toimittajan vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään yhden (1) kuukauden kyseisen palvelun kiinteitä kuukausimaksuja vastaavaan summaan.

Jos vain palvelun osa on toimittajan tuotannon takia virheellinen, korvausvastuu rajoittuu kyseisen palvelun osan yhden (1) kuukauden maksuja vastaavaan määrään. Toimittaja ei vastaa välillisistä vahingoista eikä maksa muita korvauksia.

#### 7.2 Toimittaja ei vastaa

Toimittaja ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat muun muassa

- siitä, että palvelu ei vastaa asiakkaan tarpeita tai tavoitteita,
- palvelusta, Internetistä tai jostain muusta tieto- tai televerkosta tulevasta asiakkaan tai kolmannen tahon tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksistä tai muusta vastaavasta seikasta,
- mahdollisista kustannuksista ja korvauksista, jotka johtuvat asiakkaan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta, laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta taikka siitä, että asiakas ei ole täyttänyt sopimusta,
- lain, asetuksen, kansainvälisen tai kansallisen sopimuksen rikkomisesta asiakkaan palvelun käytön yhteydessä,
- informaation muuttumisesta, katoamisesta tai viivästymisestä palvelun käytön yhteydessä,
- katkoksista tai häiriöistä tietoliikenneverkon toiminnassa

#### 7.3 Asiakkaan vastuu

Jos asiakas käyttää tai sallii palvelua käytettävän lain tai hyvän tavan vastaisesti ja se vahingoittaa toimittajaa, asiakas vastaa toimittajalle aiheutuneesta vahingosta. Asiakas vastaa toimittajalle, toimittajan käyttämille laitteille ja ohjelmistoille, viestintäverkolle ja sen muille käyttäjille aiheuttamista vahingoista.

Asiakkaan on korvattava toimittajalle ne kustannukset, jotka tämä mahdollisesti joutuu korvaamaan kolmannelle osapuolelle asiakkaan toimenpiteiden tai asiakkaan laitteiston vikojen, häiriöiden tai asiakkaan laitteiston toimittajan verkkoon yhteensopimattomuuden vuoksi.

Jos kolmas osapuoli käynnistää toimittajaa vastaan oikeudenkäynnin tai ryhtyy muihin toimiin toimittajaa vastaan asiakkaan toiminnan takia, asiakas vastaa tästä toimittajalle aiheutuvista kustannuksista.

Jos toimittaja joutuu asiakkaasta johtuvasta syystä vahingonkorvausvelvolliseksi kolmanteen nähden, on asiakas velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon toimittajalle.

### 8 SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

#### 8.1 Irtisanominen

##### 8.1.1 Irtisanomisaika

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei muuta ole sovittu. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla, suullisesti tai kirjallisesti. Sopimus päättyy irtisanomispäivää seuraavan kuukauden loppuun. Toimittaja lähettää suullisesta irtisanomisesta asiakkaalle kirjallisen vahvistuksen. Toimittaja on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti noudattaen kahden kuukauden irtisanomisaikaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

1.1.2010

**DATAPALVELUIDEN ERITYISEHDOT**

Luottamuksellinen

**8.1.2 Irtisanominen välittömin vaikutusin**

Toimittajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi, jos sopimuksen jatkamisella aiheutettaisiin kohtuutonta haittaa toimittajalle tai jos palvelun tuottaminen aiheuttaa toimittajalle kohtuuttomia kustannuksia.

**8.1.3 Etukäteismaksujen palautus**

Jos toimittaja irtisanoa sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksettu hinta palautetaan rahana ilman korkoa tai käytetään mahdollisesta sopimuksen ehtojen rikkomisesta syntyneen asiakkaan maksuvelvoitteen kattamiseen. Jos asiakas irtisanoa sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksettua hintaa ei palauteta, ellei toimittaja pidä sitä kohtuullisena. Liittymismaksua ei palauteta.

**8.2 Sopimuksen purkaminen**

Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, jos palvelun käyttö on ollut maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeytettynä yli 30 vuorokautta tai jos asiakas on rikkonut sopimusehtoja muutoin olennaisesti. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään, jos asiakas

- muistutuksesta huolimatta ei täytä sopimusvelvoitteitaan,
- on määrätty liiketoimintakieltoon, asetettu konkurssiin, selvitystilaan tai todettu muutoin maksukyvyttömäksi tai on menettänyt tai jättänyt hankkimatta palvelussa tarvittavat viranomaisen tai muut luvat,
- häiritsee muuta tietoliikennettä tai muita käyttäjiä esimerkiksi spämmäämällä,
- käyttää tai sallii käytettävän palvelua lain tai hyvän tavan vastaisesti, tai
- välittää kolmannen osapuolen liikennettä.

Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos asiakkaan liittymä, jonka kytkettynä oloa palvelun tarjoaminen edellyttää, suljetaan.

**9 SOPIMUSEHTOJEN VOIMASSAOLO JA MUUTOKSET**

Nämä ehdot ovat voimassa 1.1.2010 alkaen toistaiseksi. Ehtoja noudatetaan myös aiemmin solmituissa toimittajan ja asiakkaan välisissä toistaiseksi voimassaolevissa sopimuksissa, sekä määräaikaisissa sopimuksissa määräaikaisuuden päätyttyä, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Nämä ehdot korvaavat aiemmin voimassa olleet Datapalveluiden erityisehdot.

Toimittajalla on oikeus tarvittaessa muuttaa näitä ehtoja, palvelun sisältöä ja palvelusta perittäviä maksuja. Toimittajan on ilmoitettava muutoksista asiakkaalle viimeistään kuukausi ennen muutosten voimaantuloa.

Toimittaja ei vastaa muutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

**Blue Lake Communications Oy**[www.blc.fi](http://www.blc.fi)

Asiakaspalvelu 029 001 2020

[asiakaspalvelu@blc.fi](mailto:asiakaspalvelu@blc.fi)

Yrityspalvelu 029 001 2010

[yrityspalvelu@blc.fi](mailto:yrityspalvelu@blc.fi)

Häiriöilmoitus maksuton 10 019

Häiriöilmoitus matkapuhelimesta 029 001 2012

