

REISSUNETTIPAKETIN ERITYISEHDOT

1. YLEISTÄ

Reissunettipaketti -sopimus (Sopimus) on Blue Lake Communications Oy:n(BLC) ja asiakkaan välinen määräaikainen sopimus, joka sisältää pakettihinnoitellun matkaviestintäliittymän (Liittymä) ja palveluiden käyttöön soveltuvan modeemin (Laite). Reissunettipaketti (Paketti) on tarkoitettu kuluttajille yksityiseen käyttöön eikä sitä ole tarkoitettu käytettäväksi elinkeinotoiminnassa.

2. PALVELUN KÄYTÖN EDELLYTYKSET

Liittymällä voit käyttää GPRS/EDGE – ja 3G-datayhteyksiä kotimaassa enintään palvelun nimellinopeudella. Palvelun tekniset ominaisuudet (mm. peittoalue ja siirtonopeus) määräytyvät käytettävästä tiedonsiirtoteknologiasta sekä asiakkaan päätelaitteesta. Tiedonsiirtopalvelun yhteydessä mahdollisesti ilmoitetut tiedonsiirtonopeudet ovat teoreettisia enimmäisnopeuksia, todelliset yhteysnopeudet ovat näitä alhaisempia. Toteutuvat yhteysnopeudet riippuvat mm. käytössä olevan yhteyden laadusta ja käytetyn päätelaitteen ominaisuuksista. BLC ei takaa tiettyä tiedonsiirtonopeutta. BLC varaa oikeuden priorisoida muuta verkossa tapahtuvaa tiedonsiirtoliikennettä palveluun nähden. Yhteyttä on kiellettyä käyttää ns. vertaisverkkoliikenteessä (peer-to-peer) tai vastaavan tiedostojen jakamiseen sen aiheuttaman kuormituksen vuoksi. Liittymän kk-maksuun sisältyy kohtuullinen määrä (enintään 2Gt/kk) tiedonsiirtoa kotimaassa laskutuskauden aikana. Asiakkaan ylittäessä tämän rajan BLC:llä on oikeus rajoittaa palvelun käyttöä. Liittymä on tarkoitettu vain datayhteyksiin. Muut palvelu (esim. puhe ja tekstiviestit) ovat estetty Liittymässä.

3. TIEDONSIIRTO ULKOMAILLA

Tiedonsiirtopalveluiden käyttö on mahdollista niissä maissa ja verkoissa, joissa BLC:n valitsemalla verkko-operaattorilla on pakettikytkentäisen tiedonsiirron verkkovierailusopimus (ns. GPRS -roaming) paikallisen verkko-operaattorin kanssa. Palveluiden käytöstä ulkomailta laskutetaan paikallisen operaattorin hinnaston mukaisesti. Myös ulkomailta nopeudet vaihtelevat käytetyn tekniikan mukaisesti.

4. TIETOTURVA JA PALVELUN KÄYTETTÄVYYS

Paketti ei sisällä tietoturvaohjelmistoa. Palvelun käytettävyyteen vaikuttaa mm. yhtäaikaisten käyttäjien ja tiedonsiirron määrä. Verkon kuormittumisesta johtuen tiedonsiirto voi olennaisesti hidastua, katkeilla tai keskeytyä. Katkenneen tai keskeytyneen tiedonsiirtoyhteyden seurauksena tiedostoja tai niiden osia voi hävitä, jäädä saapumatta tai saapua puutteellisenä tai virheellisenä. Edellä mainitut seikat kuuluvat tiedonsiirtopalveluiden luonteeseen, eivätkä ne oikeuta hyvityksiin tai vahingonkorvauksiin.

5. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA VOIMASSAOLO

Sopimus syntyy, kun BLC tai BLC:n edustaja on hyväksynyt asiakkaan tilauksen ja kun asiakas on toimittanut BLC:lle mahdollisesti vaadittavan toimitusehtojen mukaisen ennakkomaksun tai vakuuden. Sopimus on voimassa kahdenkymmenen neljän (24) kuukauden määräajan Sopimuksen syntyhetkestä lukien (Määräaika), jonka jälkeen

Sopimus jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana, ellei asiakas viimeistään kahta (2) viikkoa tai BLC viimeistään kuukautta ennen Määräajan päättymistä ole irtisanonut Sopimusta. Sopimuksen päättämisen osalta menetellään jäljempänä kohdassa 12 mainituin ehdoin.

6. NUMERONSIIRTO JA LIITTYMÄTYYPIN VAIHTAMINEN

Asiakas ei voi siirtää vanhaa matkapuhelinnumeroa Liittymään. BLC antaa asiakkaalle uuden puhelinnumeron. Asiakas ei voi vaihtaa Liittymän liittymätyyppiä toiseen eikä voi siirtää liittymätyyppiä toisesta BLC:n matkapuhelinliittymästä.

7. LAITTEEN OMISTUSOIKEUS

Laitteen omistusoikeus siirtyy asiakkaalle Sopimuksen syntyhetkellä.

8. LAITTEEN JA SIM-KORTIN TOIMITTAMINEN ASIAKKAALLE

BLC toimittaa Laitteen ja Liittymään tarvittavan uuden SIM-kortin asiakkaalle BLC:n toimipisteeseen, josta asiakkaan tulee ne itse noutaa. Laitteen ja SIM-kortin toimitusaika voi vaihdella esimerkiksi Laitteen kysynnästä ja laitevalmistajan varastotilanteesta riippuen. BLC pyrkii toimittamaan Laitteen ja SIM-kortin asiakkaalle kohtuullisessa ajassa Sopimuksen syntymisestä. Toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun asiakas on saanut Laitteen ja SIM-kortin hallintaansa.

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa etämyyntikanavien kautta tekemänsä Sopimus neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa siitä, kun Laite ja SIM-kortti on toimitettu asiakkaalle. Peruutusoikeuden edellytyksenä on, että asiakas palauttaa Laitteen ja SIM-kortin BLC:lle ja että palautettava Laite ja sen myyntipakkaus ovat palautettaessa olennaisesti muuttumattomia sekä myyntikelpoisia. Jos asiakas on ennen Sopimuksen peruuttamista käyttänyt Liittymää, BLC:llä on oikeus veloittaa asiakkaalta vähintään yhden kuukauden kiinteä pakettihinta. Tämän lisäksi BLC:llä on oikeus veloittaa asiakasta erikseen kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisin hinnoin Liittymän käytöstä siltä osin kuin käyttö ylittää pakettihintaan sisältyvän käytön kuukausittaisen maksimirajan tai on laadultaan sellaista käyttöä, joka ei sisälly pakettihintaan. Paketin hinnasta ja laskutuksesta sovitaan tarkemmin kohdassa 10.

9. LAITTEEN VIRHEET JA TAKUU

Laitteelle ja/tai sen osille ei anneta muuta takuuta tai sen ominaisuuksiin liittyvää lupaus kuin laitevalmistajan ehtojensa mukaisesti antama takuu. Asiakas hyväksyy laitevalmistajan takuehdot tekemällä tämän Sopimuksen. BLC:llä on oikeus antaa takuuseen liittyvät asiat laitevalmistajan huoltokumppanin hoidettavaksi.

10. ASIAKKAAN VASTUU LAITTEESTA

Asiakas kantaa itse vastuun Laitteesta sekä sen suojauksesta, tietoturvasta ja asetuksista. Jos Laite esimerkiksi varastetaan, se katoaa tai rikkoutuu taikka Laitteen käyttäminen Internetissä aiheuttaa puutteita Laitteen toimivuuteen ja tietoturvaan, asiakas ei vapaudu maksamasta Sopimuksen mukaisia maksuja BLC:lle.

11. KORVAAVAT LAITTEET

Mikäli markkinoinnissa yksilöity laite on loppunut, BLC:llä on oikeus toimittaa asiakkaalle markkinoitua laitetta vastaava laite. Vikatilanteissa asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvaavaa laitetta, vaan BLC:llä ja/tai laitevalmistajalla on oikeus korjata Laite kohtuullisen ajan kuluessa.

12. PAKETIN HINTA JA LASKUTUS

BLC laskuttaa asiakkaalta Paketista kuukausittain kiinteän pakettihinnan. Pakettihinta sisältää pakettihinnoitellun matkaviestintäliittymän ja (Liittymä) tiedonsiirto kotimaassa sekä 3G-matkaviestintäverkon palveluiden käyttöön soveltuvan modeemin (Laite). Määräaikainen tiedonsiirtopalvelu voidaan sopimuskaudella vaihtaa kuukausimaksultaan suurempaan palveluun. Kuukausimaksultaan pienempään palveluun vaihtaminen ei ole mahdollista kesken sopimuskauden.

13. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

BLC käsittelee pakettiin liittyviä henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön ja BLC:n kulloinkin voimassa olevien yleisten toimitusehtojen mukaisesti. Tietojen käsittelyä koskeva rekisteriseloste on saatavilla BLC:nn toimipisteistä tai internetosoitteessa www.blc.fi.

14. SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN

Sopimusta ei voi irtisanoa päättymään ennen edellä kohdassa 5 tarkoitetun Määräajan päättymistä. Määräajan päätyttyä Sopimus jatkuu automaattisesti toistaiseksi voimassa olevana, ellei asiakas viimeistään kahta (2) viikkoa tai BLC viimeistään kuukautta ennen Määräajan päättymistä ole irtisanonut Sopimusta, jolloin Sopimus päättyy Määräajan päättyessä. Sopimuksen jatkuessa toistaiseksi voimassa olevana Määräajan päätyttyä, sen irtisanomiseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia BLC:n palveluiden yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.

Sopimuksen purkamiseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia BLC:n palveluiden yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Lisäksi BLC ja asiakas sopivat, että mikäli Sopimus puretaan ennen Määräajan päättymistä asiakkaan tahallisuudesta tai tuottamuksesta johtuvasta syystä, asiakas on velvollinen korvaamaan BLC:lle Sopimuksen purkuhetkellä Sopimuksen mukaiset kiinteät kuukausimaksut laskettuna Sopimuksen purkuhetkestä Määräajan päättymiseen asti. Edellä sanottu ei rajoita Sopimuksen päättämistä silloin, kun asiakasta kohtaa niin sanottu sosiaalinen suorituseste. Sosiaalista suoritusestettä ei myöskään katsota edellä tarkoitettuun tavoin asiakkaasta johtuvaksi syyksi. Sopimuksen päättämisestä sosiaalisen suoritusesteen johdosta sovitaan tapauskohtaisesti BLC:n ja asiakkaan välillä. Jos asiakas haluaa päättää Sopimuksen sosiaaliseen suoritusesteeseen vedoten, hänen on pyydettävä tätä BLC:ltä kirjallisesti, näytettävä sosiaalisen suoritusesteen olemassaolo toteen sekä esitettävä BLC:lle kirjallinen selvitys sosiaalisen suoritusesteen perusteista.

15. MUUT EHDOT

Lisäksi Sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimaassa olevia BLC:n palveluiden yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille.