

SALDORAJOITUS- JA SALDOMUISTUTUS- PALVELUIDEN ERITYISEHDOT

1. Saldomuistutus- ja Saldorajoitus-palveluiden saldokertymään sisältyvät kaikki liittymän käytöstä kotimaassa aiheutuvat puhelu-, tekstiviesti-, multimediasivestit-, GPRS-tiedonsiirto- ja sisältöpalveluiden (WAP:lla ja tekstiviestillä käytettävät) kulut sen laskutuskauden alusta lukien, jolloin palvelu on kytketty. Saldokertymään ei sisällytetä liittymien tai lisäpalveluiden avaus-, muutos- tai perusmaksuja ja Saldorajoitus-palvelun asetettu saldoraja voi siten poiketa laskun loppusummasta. Saldoseurannan saldo nollautuu aina laskutuskauden vaihtuessa. Saldorajoitus- tai -muistutuspalvelua ei voi kytkeä liittymään, joka sisältää kiinteän määrän puheluja ja/tai tekstiviestejä tai muuta käyttöä laskutuskauden aikana.
2. Saldomuistutus-palvelu tuottaa liittymälle, johon palvelu on kytketty, tekstiviesti-ilmoitukset kun saldokertymä on 50, 75 ja 100 % asiakkaan määrittelemästä saldon ylärajan määrästä laskettuna. Saldomuistutuspalveluun ei sisälly liittymän käyttöä estävää ominaisuutta rajan ylityttyä.
3. Saldorajoitus-palvelu tuottaa liittymälle, johon palvelu on kytketty, tekstiviesti-ilmoitukset kun saldokertymä on 50, 75 ja 100 % asiakkaan määrittelemästä saldorajasta laskettuna. Rajan ylityttyä liittymästä soittaminen, tekstiviestien ja multimediasivestien lähettäminen sekä GPRS-liikenne estetään. Myös multimediasivestien vastaanotto estyy. Liittymällä voi kuitenkin edelleen vastaanottaa puheluja ja tekstiviestejä.
4. Saldomuistutus ja Saldorajoitus eivät ole reaaliaikaisia palveluita, vaan kaikki käyttömaksut kirjautuvat saldokertymään viiveellä. Viiveen pituus on kotimaanpuheluissa yleensä noin 1-2 vuorokautta ja kotimaasta ulkomaille soitettujen puhelujen osalta viive voi olla jopa yli viikon. Asiakas, jonka liittymään on kytketty Saldorajoitus-palvelu, vastaa myös asetetun saldorajan ylittävistä maksuista siltä osin, kuin ne johtuvat edellä mainitusta viiveestä tai muusta näissä ehdoissa esitetyistä seikasta.
5. Saldomuistutus- ja Saldorajoitus-palveluiden saldokertymässä ei huomioida mahdollisia hyvityksiä tai alennuksia.
6. Saldorajoitus-palvelun saldorajaa voi muuttaa yhden (1) kerran laskutuskauden aikana. Vain liittymän omistaja (asiakas) voi muuttaa Saldorajoituksen saldorajaa tai poistaa Saldorajoitus-palvelun. Saldorajan muutoksesta peritään hinnaston mukainen maksu. Palvelun poistaminen on maksutonta.
7. Käyttäjän itse määrittelemät soitonsiirrot (välitön soitonsiirto, ei vastaa -soitonsiirto, ei tavoita -soitonsiirto ja varattu-soitonsiirto) passivoituvat, kun liittymälle kytketään lähtevän liikenteen esto saldorajan ylityttyä. Edellä mainittujen estojen poistamisen jälkeen asiakkaan tulee itse määrittellä soitonsiirrot uudelleen. Lisäksi GPRS-palvelun ottaminen käyttöön uudelleen estojen poistamisen jälkeen vaatii puhelimen uudelleenkäynnistyksen.
8. Liittymää, johon kytketty Saldorajoituspalvelu, voi käyttää ulkomailla. Ulkomailla soitetut ja vastaanotetut puhelut, lähetetyt ja vastaanotetut teksti- ja multimediasivestit sekä GPRS-tiedonsiirto eivät sisälly saldokertymään, ja asiakas vastaa aina näistä kuluista täysimääräisesti. Liittymän käyttö Ahvenanmaalla sisältyy liittymän saldoon, mutta rajoituspalvelu ei toimi Ahvenanmaalla. Asiakas vastaa käytöstä Ahvenanmaalla samoin kuin käytöstä ulkomailla.
9. Liittymässä, johon on kytketty Saldorajoitus, on ominaisuutena Viestintäviraston määrittelemä F-luokan puhelu- ja viestiestot, jotka estävät puhelut ja tekstiviestit ajanviete- ja aikuisviihdepalveluihin.
10. Näiden ehtojen lisäksi palvelun tuottamiseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Savonlinnan Puhelin Oy:n matkaviestinverkon palvelujen toimitusehtoja, mahdollisia erityisehtoja, sekä Savonlinnan Puhelin Oy:n palveluiden yleisiä sopimusehtoja.
11. Savonlinnan Puhelin Oy:llä on oikeus muuttaa näitä ehtoja. Asiakkaalle tiedotetaan muuttuneista ehdoista kirjallisesti, jolloin kerrotaan olennaisimmat muutokset sekä varataan asiakkaalle mahdollisuus tilata itselleen erityisehdot kokonaisuudessaan.