

# VARMA/VAUHTI NETTIPAKETTI -SOPIMUKSEN ERITYISEHDOT

## 1. Sopimuksen sisältö

Varma/Vauhti Nettipaketti sisältää vähintään 1M SPY Laajakaistaliittymän ja tietokoneen sekä mahdollisia muita laitteita ja lisäpalveluita. Tietokoneen käyttöjärjestelmän ja laitteen mukana toimitettujen ohjelmien tuki ja asennus eivät sisälly sopimukseen.

## 2. Sopimuksen kesto

Laitteen osalta sopimus on voimassa 36 kuukauden sopimusajan. Laajakaistaliittymän osalta sopimus on voimassa 12 kuukauden sopimusajan, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättymään 12 kuukauden jälkeen maksamalla laitteen kokonaishinnan ja maksettujen kuukausimaksujen erotuksen.

## 3. Laitteen toimitus

Laitte on noudettavissa Savonlinnan Puhelin Oy:n (jäljempänä SPY) myymälöistä tai toimitetaan postitse asennusosoitteeseen. Laitteen toimitusaika vaihtelee kysynnästä ja laitteen maahantuojan varastotilanteesta riippuen. Laitteen toimitusaika on enintään 1 kuukausi. Ellei asiakas nouda laitetta 2 viikon kuluessa ilmoituksesta, sopimus purkautuu.

## 4. Sopimuksen sitovuus ja laitteen omistusoikeus

Varma/Vauhti Nettipaketti -sopimuksia voi tehdä vain yhden yhtä laajakaistaliittymää kohden. Varma/Vauhti Nettipaketti -sopimus tulee asiakasta sitovaksi seuraavasti:

- myymälässä, kun asiakas on allekirjoittanut sopimuksen (ja SPY on hyväksynyt sen) tai kun asiakas on saanut tilausvahvistuksen
  - puhelimitse tapahtuvassa asiakaspalvelussa, kun asiakas on saanut tilausvahvistuksen
  - etämyynnissä (telemarkkinointi ja verkkokauppa), kun asiakas on saanut tilausvahvistuksen eikä asiakas ole käyttänyt 14 päivässä palautusoikeuttaan.
- Palautusoikeutta ei ole, jos myyntipakkauksen sinetöinti on rikkoutunut. Laitteen kokeilu on mahdollista SPY:n myymälöissä. Sopimus on sitova riippumatta siitä, saako asiakas laitteen myymälässä tai postissa. Sopimuksen syntyminen voi edellyttää vakuuden antamista sekä liittymän että laitteen osalta. Sopimus sitoo SPY:tä, kun asiakkaan luottokelpoisuus on tarkistettu ja mahdollisesti vaadittu vakuusmaksu on maksettu.

Kun sopimus on syntynyt, omistusoikeus laitteeseen siirtyy seuraavasti:

- myymälässä, kun asiakas on saanut laitteen haltuunsa tai kun se on toimitettu postissa asiakkaalle
- puhelimitse tapahtuvassa asiakaspalvelussa, kun asiakas on noutanut laitteen
- etämyynnissä (telemarkkinointi ja verkkokauppa), kun asiakas on saanut laitteen postissa eikä asiakas ole käyttänyt 14 päivässä palautusoikeuttaan (tai mikäli asiakas on 14 päivän palautusoikeuden aikana ottanut palvelun käyttöön tai myyntipakkauksen sinetöinti on rikkoutunut). Sopimusta ei voi peruuttaa eikä laitetta palauttaa sen jälkeen, kun sopimus on tullut sitovaksi. Jos asiakas on varannut laitteen ennen sopimuksen tekemistä, varattu laite myydään aina myyntipäivän hintaan. Laitte toimitetaan postitse vain Suomeen.

## 5. Sopimuksen muuttaminen ja siirtäminen kesken kauden

Asiakas voi muuttaa sopimusaikana laajakaistaliittymän nopeutta, mutta ei sellaiseen nopeusvaihtoehtoon, joka ei oikeuta Varma/Vauhti Nettipakettiin. Muita muutoksia asiakas ei voi tehdä sopimusaikana ilman SPY:n suostumusta, kuten vaihtaa laitetta toiseen malliseen. SPY:llä ei ole oikeutta muuttaa näitä sopimusehtoja tai laajakaistaliittymän hinnoittelua asiakkaalle epäedulliseen suuntaan yksipuolisesti 12 kuukauden sopimusajan kuluessa.

## 6. Kuukausimaksut

Laitteesta veloitetaan kiinteä kuukausimaksu liittymän kuukausimaksun yhteydessä. Kuukausimaksut veloitetaan laskutuskausittain etukäteen. Laskutuskauden pituus on 2 kuukautta. Sopimuksen päätyminen ja irtisanomisaika ovat riippuvaisia asiakkaan irtisanomispäivästä. Jos irtisanominen tehdään ennen kuukauden 20. päivää, niin sopimus ja laskutus laajakaistan osalta päättyvät sen kuukauden loppuun. Muussa tapauksessa sopimus ja laskutus päättyvät seuraavan kuukauden loppuun. Laitteiden osalta asiakkaan on maksettava kaikki maksamatta olevat kuukausimaksut ja mahdollisten lisäpalveluiden maksut sopimuskauden loppuun asti. Irtisanominen voidaan tehdä suullisesti tai kirjalli-

sesti. Suullisesta irtisanomisesta lähetämme asiakkaalle kirjallisen tilausvahvistuksen. Kuukausimaksut veloitetaan, vaikka liittymää tai laitetta ei olisi käytetty.

## 7. Takuu

Laitteille ei anneta muuta takuuta kuin laitteen valmistajan takuu. Varma/Vauhti Nettipaketti -sopimuksen tekemällä asiakas hyväksyy laitteen valmistajan takuehdot. Laitteen käyttöohje ja sen mukana olevat takuehdot katsotaan luetuksi ilman erillistä vahvistusta ja asiakkaan katsotaan olevan tietoinen takuehdoista. Kaikki asiakkaan laitteeseen lisä-mä tieto on aina asiakkaan vastuulla. SPY ei vastaa takuuhuollon yhteydessä laitteesta kadonneista tiedoista. Jos asiakas saa takuuhuollon ajaksi vastaavan varalaitteen, siitä voidaan periä kohtuullinen vuokra. Laitteen korjauksessa noudatetaan laitteen valmistajan antamia ehtoja ja ohjeita.

## 8. SPY:n vastuu ohjelmistotuesta

SPY ei vastaa tietokoneen käyttöjärjestelmän ja laitteen mukana toimitettujen ohjelmien tuesta. Käyttöjärjestelmään ja tietokoneen yleiseen käyttöön liittyvissä teknisissä kysymyksissä asiakkaan kannattaa ottaa yhteyttä laitevalmistajan osoittamaan tukinumeroon.

## 9. SPY:n vastuu asennuksesta

Sopimukseen ei sisälly asennusta, ellei sitä ole erikseen tilattu. Kaikki tilatut ja tehdyt asennustyöt veloitetaan erikseen voimassa olevan hinnaston mukaan. SPY asentaa myydyt laitteet tilattujen asennuspalveluiden mukaan perusasetuksin. Myöhemmin tehtävät asennustyöt tilataan erikseen. Asennuspalvelut eivät sisällä laitteen huoltoon ja takuuseen liittyviä töitä.

## 10. Omistajan riski laitteesta

Kun omistusoikeus laitteeseen on siirtynyt, asiakas vastaa itse laitteesta, esimerkiksi sen varastamisesta tai katoamisesta. Jos laite varastetaan, ei asiakas vapaudu maksamasta laitteen kuukausimaksuja. Asiakas vastaa itse laitteensa suojauksesta, tietoturvasta ja asetuksista. Internet toimintaympäristönä saattaa aiheuttaa laitteen toimivuuteen tai tietoturvaan puutteita. Internetin kautta saapuvien ohjelmistojen ja muun materiaalin tallentamisessa laitteelle on syytä olla varovainen.

## 11. Sopimuksen irtisanominen

Sopimusta ei voi purkaa tai irtisanoa päättymään 12 kuukauden sopimusajan aikana eikä ennen kuin kaikki laitteen kuukausimaksut on maksettu. Sopimus on irtisanottava viimeistään kuukautta etukäteen, jotta sopimus päättyisi 12 kuukauden sopimusajan päätyttyä. 12 kuukauden sopimusajan jälkeen sopimuksen irtisanomisaika on laajakaistan osalta riippuvainen asiakkaan irtisanomispäivästä. Jos irtisanominen tehdään ennen kuukauden 20. päivää, niin sopimus ja laskutus laajakaistan osalta päättyvät sen kuukauden loppuun. Muussa tapauksessa sopimus ja laskutus päättyvät seuraavan kuukauden loppuun.

Jos kaikkia laitteen kuukausimaksuja ei ole maksettu, irtisanominen edellyttää, että asiakas maksaa laitteen kokonaishinnan ja maksettujen kuukausimaksujen erotuksen. Laitteen katoaminen, hajoaminen tai varastaminen ei oikeuta sopimuksen irtisanomiseen. Kun kaikki laitteen kuukausimaksut on maksettu, päättyy tämä sopimus ja laajakaistaliittymän sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana laajakaistaliittymän sopimuksena, johon sovelletaan datapalveluiden erityisehtoja ja SPY:n yleisiä sopimusehtoja.

## 12. Sopimuksen purkaminen

Jos asiakkaalle tulee sopimuksen syntymisen jälkeen nk. sosiaalinen suorituseste täyttää sopimuksen velvoitteita, sovitaan sopimuksen purkamisesta tapauskohtaisesti. Sopimuksen purkamisesta sovittaessa otetaan huomioon mm. asiakkaan laitteesta ja liittymästä maksamat kuukausimaksut, jäljellä oleva sopimusaika, luottokustannukset, laitteen käypä arvo ja SPY:n rahoittama laitteen subventio. Asiakkaan on tehtävä SPY:lle kirjallinen pyyntö sopimuksen purkamisesta suoritusesteestä takia sekä esitettävä todisteet esteestä.

## 13. Muut sopimusehdot

Niiltä osin kuin näissä erityisehdoissa ei ole toisin sovittu, sovelletaan SPY:n datapalveluiden erityisehtoja ja SPY:n yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille tai yritysasiakkaille.