



Soljuvasti eteenpäin

Vuosikatsaus 2021

Sisällysluettelo

Savonlinnan BLC-osuuskunnan esittely.....	4
BLC-konserni avainluvut.....	6
Vastuullisuus	8
Eettiset ohjeet	10
BLC Telecom avainluvut.....	12
BLC Turva avainluvut	14
Tilinpäätöslaskelma.....	16





Osuuskuntaomistaja antaa vahvan selkänojan kasvulle

BLC-konsernin liiketoimintaympäristöä ja sen muutoksia on seurattu aina aktiivisesti ja pyritty ennakoimaan tulevaisuutta.

2000-luvun alkupuolella havahduimme tulevaisuuden näkymään, jossa teleliiketoimintamme ympäristö muuttui nopeassa tahdissa. Lähdimme aktiivisesti kartoittamaan kasvumahdollisuuksia meillä jo olevan turvatekniikan osaamisen ympärille.

BLC-konsernin tulevaisuuden näkymässä keskiössä on turva. Meillä on vahva usko ja näkemys, että turvallisuuden merkitys kasvaa elämisessä, työnteossa ja liikkumisessa. Tähän luottaen olemme viime vuosina kasvattaneet ja kehittäneet turvaliiketoimintaa määrätietoisesti harkituilla yritys-kaupoilla. Viimeisin liiketoimintakauppa, AM Security -konsernin osto, joulukuussa 2020 nosti BLC Turvan haastajan asemasta haastettavaksi. Vuonna 2021 AM Security Oy ja AM Lukkoasema Oy fuusioituvat BLC Turvaan ja näin syntyi Suomen suurin lukitus- ja turva-alan toimija.

Tulevaisuudessa turvaratkaisut ovat enenevässä määrin kytköksissä verkkoon. Turva tulee tarvitsemaan kasvavissa määrin luotettavaa tiedonsiirtoa. Tässä kulkee rajapinta liiketoimintayhtiöidemme välillä. BLC Telecomin ylläpitämän valokuituverkon massa kasvaakin tasaisesti vastaamaan vahvasti kasvavaan kysyntään. Laajenemissuunnitelmat ovat pitkällä ja laajentuminen alueen ulkopuolelle on vahvasti menossa eteenpäin.

BLC-konsernin omistaa Savonlinnan BLC-osuuskunta, joka tunnettiin aiemmin nimellä Savonlinnan Puhelinosuuskunta.

Osuuskunta on perustettu 1889. BLC on 100 % kotimainen konserni, jonka henkinen koti ja juuret sijaitsevat vahvasti Savonlinnassa. Osuuskunnan alkupääoma on aikanaan kerätty Savonlinnasta, ja osuustodistuksen omistajat ovat edelleen pääosin savonlinnalaisia tai savonlinnalaislähtöisiä yrityksiä, yhdistyksiä ja yksityisiä henkilöitä. Yhtiön pääkonttori sekä konsernin johdon toimipiste on Savonlinnassa.

Omistajapohja erottaa BLC-konsernin kilpailijoista. Osuuskuntaomistuksen ansiosta emme ole tavoittelemassa pikavoittoja kvartaaleittain vaan voimme tehdä kauas katsovia ratkaisuja. Osuuskunnan taloudellinen selkänoja on vahva, ja sen ansiosta liiketoimintayhtiömme pystyvät jatkossakin kehittämään kestäviä ja laadukkaita ratkaisuja asiakkaillemme. Voimme luottaa myös siihen, että valintamme kestävät lähemmänkin tarkastelun.

Mikä on sitten omistajan rooli konsernissa tästä eteenpäin? Osuuskunta, hallitus edustajanaan, jatkaa BLC-konsernin liiketoimintaympäristön kehityssuuntien ennakointia sekä suurten linjojen vetämistä. Liiketoimintayhtiöiden johto omien alojensa parhaina asiantuntijoina saavat suuremman roolin, ja yhtiöt saavat enemmän liikkumavaraa sekä kehitystilaa. Omistajan roolissa odotamme myös ison yrityksen yhteisten uusien toimintamallien jalkauttamista ja synergia-etujen hyödyntämistä koko yhtiön yhteiseksi eduksi.

Osuuskunnan hallituksen puheenjohtajana katson luottavaisesti tulevaisuuteen. Meillä on kaikki edellytykset menestyä yhdessä.

Jari Suomalainen
hallituksen puheenjohtaja
Savonlinnan BLC-osuuskunta

Savonlinnan BLC-osuuskunta

Yli satakolmekymmentävuotias vakavarainen toimija, joka sijoittaa tuottoonsa takaisin liiketoimintaan ja mahdollistaa näin kehittymisen sekä arvon nousun.

Perustettu

1889

100 %

kotimainen

Osuudenomistajina BLC-osuuskunnassa on suurelta osin savonlinnalaisia tai savonlinnaistaustaisia yksityishenkilöitä, yrityksiä ja yhteisöjä.

Toimintarakenne

Savonlinnan BLC-osuuskunta
(omistaja)



BLC-konserni

Liiketoimintayksiköt



Savonlinnan BLC-osuuskunnan hallitus

Puheenjohtaja

Jari Suomalainen, toimitusjohtaja, Sahakuutio Oy ja Kaivospuu Oy

Jäsenet

Ari Hämäläinen, toimitusjohtaja, Norelco Oy

Janne Laine, kaupunginjohtaja, Savonlinnan kaupunki

Heikki Tirkkonen, toimitusjohtaja, Energy Solutions ja Punkaharjun Lämpö Oy

Arja Petriläinen, talousjohtaja, Savonlinnan Kaupunki

Tiina Mehtonen, asiakkuus- ja viestintäjohtaja, Osuuskauppa Suur-Savo

Toimitusjohtaja

Hannu Väänänen

Sihteeri

Tuula Jylhä, talouspäällikkö

Tilintarkastaja

PricewaterhouseCoopers Oy, tilintarkastusyhteisö

Omistajajäsenyys

Savonlinnan BLC-osuuskunnan omistavat ne henkilöt ja yhteisöt, joilla on jokin osuuskunnan osuus.

Osuuslajeja ovat varsinainen osuus, vapaaehtoinen osuus ja lisäosuus. Osuuskunnan kokouksissa äänivaltaa käyttävät osuuskunnan jäsenet. Jäsenyyden ehtona on Savonlinnan BLC-osuuskunnan osuuden omistaminen. Jäseneksi liittymisestä ja erottamisesta päättää osuuskunnan hallitus. Yhtiön jäsenille maksetaan osuuspääoman korkoa yhtiön vuosikokouksen päätöksellä.

Jäsenetuhjelman mukaisesti järjestettiin Savonlinnan BLC-Osuuskunnan perinteinen kirkkokonsertti sunnuntaina 21.11.2021. Toteutimme konsertin yhteistyössä Etelä-Savon Musiikkiteatteri- ja Oopperayhdistyksen, ESMO ry, kanssa.

Tilaisuuteen osallistui reilu 120 jäsentä ja se sai osanottajilta erittäin myönteistä palautetta.

Pelikaudella 2021–2022 tarjosimme myös osuuskunnan jäsenille mahdollisuuden nauttia SaPKon jääkiekkopeleistä. Jäsenten käyttöön oli varattu yhteensä 10 kpl lippuja/peli.

Huhtikuussa 2022 postitetussa jäsenkirjeessä tarjosimme jäsenistölle yhteistyössä kumppanimme Savonlinnan Oopperajuhlien kanssa mahdollisuutta ostaa alennuksella oopperalippuja kesän 2022 oopperajuhlille. Yhteistyömme onnistui mukavasti ja jäsenistö hyödynsi tarjousta aktiivisesti.

Nojanmaassa pääkonttorin yhteydessä oleva jäsenistön käyttöön tarkoitettu tenniskenttä oli hyvin aktiivisessa käytössä ja uuden pelikauden alusta tiedotetaan myöhemmin.

Osuuskunnan omistaja-arvot

- Itsenäisyys
- Paikallisuus omistuksessa ja hallinnossa
- Kasvu ja kilpailukyky
- Omistaja-arvon lisääminen
- Omavaraisuuden turvaaminen ja hyödyntäminen



Oppaasi turva- ja tietotekniikassa

BLC-konsernin juuret ulottuvat yli 130 vuoden päähän Saimaan rannoille ja nykyisin toimintamme kattaa koko tuhansien järvien maan.

Konserniin kuuluu liiketoimintayksiköt BLC Telecom ja BLC Turva. BLC Telecom tarjoaa soljuvia tietotekniikkaratkaisuja ja nopeita laajakaistapalveluita Itä-Suomen alueella. BLC Turva tarjoaa Suomen laajimman kattauksen turva-, lukitus-, automaatio- ja audiotekniikan ratkaisuja 19 paikkakunnalla. Yhdessä toimimme oppaina asiakkaillemme n. 550 ammattilaisen voimin.

Inspiroidumme vedestä ja olemmekin ottaneet tehtäväksemme laittaa asiakkaidemme arki soljumaan. Menemme palveluissamme pintaa syvemmälle ja saamme turvallisuuden nopeat yhteydet virtaamaan läpi koko kiinteistön.

Kanssamme et siis putoa veneestä nopeasti muuttuvassa maailmassa, vaan opastamme sinua löytämään oikean reitin tietoliikenteen ja turvallisuusratkaisujen aallokossa.

92_{m€}
liikevaihto

19
paikkakuntaa

510
työntekijää

Savonlinna | Joensuu | Imatra | Lappeenranta | Mikkeli | Kuopio | Vantaa | Jyväskylä | Kajaani
Helsinki | Lohja | Nokia | Oulu | Rauma | Seinäjoki | Tampere | Turku | Valkeakoski | Ylivieska

ARVOT

I T U A

Iloisuus, Tuloksellisuus, Uudistuvuus ja Asiakslähtöisyys
- ohjaavat joka päivä jokaisen BLC:läisen työtä.



Toimintamme kehittyi voimakkaasti

Konsernin liikevaihto vuonna 2021 oli 91,85 miljoonaa euroa (44,62 miljoonaa euroa vuonna 2020). Konsernin liikevaihto kasvoi edellisestä vuodesta merkittävästi, koska hankitun AM Security -konsernin liiketoiminta kirjautui kokonaisuudessaan konserniin.

Liikevaihdon kasvu jatkui turvaliiketoiminnassa, teleliiketoiminnassa liikevaihto laski. BLC-konsernilla vuosi 2021 oli merkittävä turvaliiketoiminnan osalta, kun BLC Turva Oy:stä muodostui Suomen suurin kiinteistöturvallisuuden yhtiö.

Liiketoimintomme vastaavat ihmisten kasvavaan turvallisuuden tarpeeseen

BLC-konsernin liiketoimintayksiköt hyötyvät maailmanlaajuisista trendeistä. Lisääntyvä ihmisten turvallisuuden tavoittelun tunne edellyttää kiinteistöturvallisuuden ratkaisuja enemmän määrin. Tietoliikenteen merkitys on korostunut ja valokuituverkoista muodostuu Suomeen kriittistä infrastruktuuria. BLC-konserni on hyvässä markkina-asemassa tulevaisuuden tarpeisiin nähden. Suomen suurin kiinteistöturvallisuuden yhtiö BLC Turva Oy ottaa merkittävän askeleen vuoden 2022 aikana, kun AM Security -konsernin haltuunoton tuloksia saadaan konkretisoitua liiketoimintaan. BLC Telecom kiihdyttää valokuituinvestointeja ja laajentaa toimintaansa Itä-Suomessa.

Maailman tapahtuvat vaikuttavat myös BLC-konsernin liiketoimintaan. Viime aikoina havaittu inflaatio euroalueella luonnollisesti huolestuttaa liiketoimintojen suunnittelussa. Suomen investointien kehitys odotetaan edelleen olevan positiivista, mutta riskit ovat myös kasvaneet. Valokuituteknologiaan liittyy Suomessa suuri markkinapotentiaali, ja tämän vuoksi kilpailu on kiristynyt entisestään.

BLC:n omavaraisuusaste ja rahoituksellinen asema on edelleen hyvä, ja uskomme, että liiketoiminnan kehityksen myötä omavaraisuusaste kohenee pitkällä aikavälillä. Euriborkorkojen ennustettu nousu vaikuttanee hiukan BLC-konsernin rahoituskuluihin, mutta nousu on huomioitu konsernin

kehityksessä. Rahoituksellinen riski liittyy kokonaisuudessaan liiketoimintojen kehittämiseen.

Koronavirusepidemian vaikutus näkyi vielä vuoden 2021 aikana sekä turva- että telecom-liiketoiminnoissa. Tulevaisuudessa uskomme, että toimintaympäristömme kykenee paremmin toimimaan vastaavassa tilanteessa.

Liiketoimintojemme tuleva kehitys

BLC-konsernissa panostetaan kasvuun sekä turvaliiketoiminnassa että tietoliikenneliiketoiminnassa. BLC Turva Oy:n ja AM Security -konsernin toimintojen integroitumiseen liittyvät riskit voivat vaikuttaa BLC Turva Oy:n kannattavuuteen vuonna 2022. Pitkällä aikavälillä synergioiden ja markkinan luonnollisen kasvun ansiosta BLC Turva Oy:n kannattavuuden kehitys uskotaan olevan suotuisaa. Vuodesta 2021 lähtien BLC-konsernin kehityksessä painopistettä on myös siirretty BLC Telecomiin.

Kuluvalla tilikaudella on käynnistetty Blue Lake Communications Oy:n kokonaisjakautumistoimenpiteet. Kokonaisjakautumisessa Blue Lake Communications Oy jaetaan kolmeen yhtiöön uuteen Blue Lake Communications Oy:hyn, BLC Telecom Oy:n sekä infrayhtiöön. Jakautumisen suunnitellaan tapahtuvan syksyllä 2022.

Hannu Väänänen

toimitusjohtaja
Savonlinnan BLC-Osuuskunta
Blue Lake Communications Oy



Vastuullista liiketoimintaa jo vuodesta 1889

Vastuullisuus on kiinteä osa arvojamme ja toimintatapaamme. Pyrimme siihen, että vastuullisuus näkyy niin liiketoiminnassa, työhyvinvoinnissa kuin arjen valinnoissakin.

Yhteiskuntavastuu

Toimintamme on omistusrakenteensa vuoksi lähtökohtaisesti yhteiskuntavastuullista. Vastuullinen toimintamme on pieniä ja suuria tekoja, jotka tuottavat hyötyä paitsi yritykselle itselleen myös sitä ympäröivälle yhteisölle. Tuemme eri muodoissa toimialueemme kulttuuria ja urheilua, yhdistys- sekä seuratoimintaa.

Vuoden 2021 aikana annoimme tukea Savonlinnan seudulla esim. Savonlinnan Oopperajuhlien sekä SapKon edustusjoukkueen toimintaan, juniori-Sapkon ja Savonlinnan Taitoluistelijoiden yhteiseen lasten luistelukoulutoimintaan, Suomen Luonnonsuojeluliiton Vaihda verkot katiskaan kampanjaan sekä Hattu Ry:n nuorten harrastustoimintaan.

Sponsorointi ja kumppanuustoimintamme pohjautuvat BLC-konsernin arvoihin ja kaikkien yhtiöiden kumppanuus ja tukitoiminta on kohdennettu lapsien, nuorten ja vanhusten tukemiseen. Kaupallisessa sponsoroinnissa esim. yksilöurheilijan tukemiseen edellyttämme merkittävää kansallisen tai kansainvälisen tason toimintaa sekä yrityksen liiketoimintaa edistävää yhteismarkkinointia. Saamme runsaasti

hakemuksia ja olemme keskittäneet kaikki tukihakemukset nettisivujemme www.blc.fi/kumppanuudet kautta haettavaksi.

Vastuu toinen toisistamme

Keskeisiä vastuullisuusperiaatteitamme ovat syrjimättömyys ja työntekijöiden keskinäinen tasa-arvo. Emme hyväksy syrjintää tai kiusaamista missään muodossa. Jokaisella työntekijällämme tulee olla mahdollisuus terveeseen ja turvalliseen työympäristöön. Huolehdimme siitä, että kaikki turvatoimenpiteet ovat ajanmukaisia ja turvallisuuskulttuuria kehitetään jatkuvasti.

Kohtelemme toisiamme, liikekumppaneita ja muita sidosryhmiä oikeudenmukaisesti ja tasapuolisesti riippumatta heidän iästään, alkuperästään, sukupuolestaan, kansalaisuudestaan, kielestään, uskonnostaan, vakaumuksestaan, mielipiteestään, poliittisesta toiminnastaan, ammattiyhdistystoiminnastaan, perhesuhteistaan, terveydentilastaan, vammaisuudesta, seksuaalisesta suuntautumisestaan tai muusta henkilöön liittyvästä syystä. Emme myöskään hyväksy päihteiden ja huumaavien aineiden väärinkäyttöä. Kunnioitamme toistemme yksityisyyttä ja henkilökohtaisten tietojen luottamuksellisuutta.

Ympäristövastuullisuus liiketoiminnassamme

Noudatamme BLC-konsernissa kestävän kehityksen periaatteita. Vältämme tai minimoimme ympäristölle aiheutuvia haittavaikutuksia esimerkiksi hyödyntämällä uutta teknolo-



giaa päästöjemme vähentämiseksi. Tarjoamme näitä vaihtoehtoja myös asiakkaillemme ja kannustamme heitä tekemään ympäristön kannalta fiksua ratkaisuja, kuten hankkimaan aurinkoenergialla tuotettua kiinteää valokuitulaajakaistaa.

Ekologiset näkökohdat varmistetaan kilpailutuksissa sisällyttämällä vaatimuksiin ympäristönäkökohtien huomioiminen ja huomioimalla hankintojen koko elinkaaren ympäristövaikutukset. Kiinteistöjemme energiatehokkuuden parantaminen on myös tärkeä keino hiilidioksidipäästöjen pienentämiseksi.

Ei pikavoittoja vaan pitkäjänteistä liiketoimintaa

Osuuskuntaomistus pohjan vahvan taloudellisen selkänöjan ansiosta meidän ei tarvitse tavoitella pikavoittoja kvartaaleittain, vaan pystymme jatkossakin kehittämään kestäviä ja laadukkaita ratkaisuja asiakkaillemme. Voimme luottaa myös siihen, että valintamme kestävät tarkemman tarkastelun.

Lahjonta tai edut, joiden tarkoitus on vaikuttaa liiketoimintapäätöksiimme, eivät ole hyväksytyjä missään muodossa. Emme myöskään anna suoraa tai epäsuoraa taloudellista tukea poliittisille puolueille, poliittisille järjestöille tai yksittäisille poliitikoille.

Noudatamme kilpailua koskevia säännöksiä ja sitovia määräyksiä ja edellytämme kilpailijoidemme ja yhteistyökumppaneidemme toimivan samoin. Tiedostamme, että kilpailua vääristävät toimintatavat horjuttavat liiketoimintamme tehokkuutta.

Kartoitamme ja arvioimme toimintaympäristömme merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät. Huomioimme hankinnoissa taloudelliset, sosiaaliset ja ekologiset tekijät aina, kun se markkinoiden ja hankinnan luonteen huomioiden on mahdollista.

Torjumme harmaata taloutta kaikin keinoin. Varmistamme aina, että palveluntoimittajamme ovat rekisteröityneet kauppa-, ennakkoperintä-, työnantaja- ja arvonlisäverovelvollisten rekisteriin. Varmistamme, että yritys on hoitanut verojen ja lakisääteisten eläkevakuutusmaksujen maksamisen sekä täyttänyt alaa koskevat työehtosopimukset tai työehtojen keskeiset sisällöt ja järjestänyt työterveyshuollon. Lisäksi valvomme yhteistyössä toimittajiemme kanssa, että sovitut asiat toteutuvat myös alihankkijoiden kohdalla.



tukes

Tukes-hyväksytty
paloiltoimintaliike



Suomen Finanssialan Keskusliiton (FK) hyväksymä lukitusliike
Suomen Finanssialan Keskusliiton (FK) hyväksymä rikosiltoimintaliike

Eettiset ohjeet

Varmistaaksemme vastuullisen toimintamme olemme luoneet BLC-konsernin eettiset toimintaperiaatteet, jotka perustuvat BLC-konsernin arvoihin ja ovat kaiken toiminnan lähtökohta.

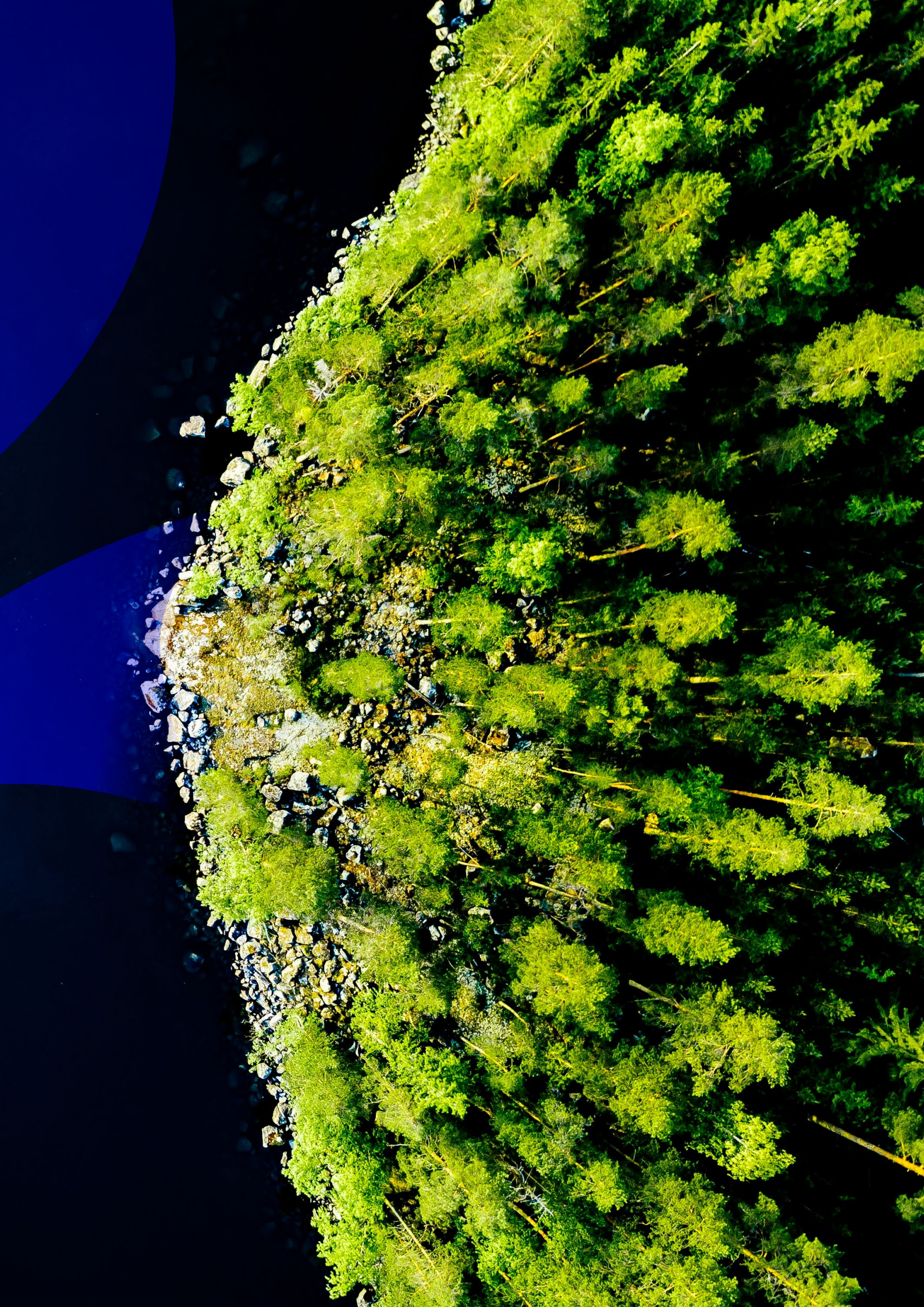
Toimintaperiaatteet tukevat liiketoiminnan menestystä ja tuloksellisen toiminnan tavoitetta. Ne ovat osa BLC-konsernin yrityskulttuuria. BLC-konsernin henkilöstön tulee sitoutua noudattamaan näitä eettisiä toimintaperiaatteita työssään.

Nimetön ilmoituskanavamme antaa jokaiselle mahdollisuuden ilmoittaa epäilemistään väärinkäytöksistä luottamuksellisesti. BLC:n toiminnalle on tärkeää, että jokainen ilmoittaa epäilemistään sisäisestä tai ulkoisesta väärinkäytöksestä, joka ei ole BLC:n eettisten toimintaperiaatteiden mukaista.

Nimetön ilmoituskanava on tärkeä työkalu mahdollisten väärinkäytösten havaitsemiseksi sekä ennakkovalvontajärjestelmä, jolla pyrimme pienentämään riskejä ja vaalimaan ja varmistamaan eettisten toimintaperiaatteiden toteutumista. Ilmoituskanava on myös merkittävä osa yritysvastuutamme ja avointa yrityskulttuuriamme, jonka tarkoituksena on vahvistaa ja ylläpitää työntekijöiden turvallisuuden tunnetta.

**Toimimalla vastuullisesti ja oikein
luodaan kestäväää liiketoimintaa**





BLC TELECOM



Oppaasi tietotekniikassa

BLC Telecom on itä-suomalaisten yritysten tietoliikennekumppani, jonka asiantuntijatiimillä on yhteensä vuosikymmenten kokemus kattavista ja korkealaatuisista tietoliikenne- ja televisiopalveluista henkilöasiakkaille, yrityksille sekä teleoperaattoreille.

10 m€
liikevaihto

1
toimipaikka

50
työntekijää

Savonlinna

YKSI KUMPPANI, KATTAVAT PALVELUT

TIETOLIIKENNE

LAITEHALLINTA
& LAITTEET

PUHE- &
MATKAVIESTINTÄ

TV- &
VIIHDEPALVELUT



OPERAATTORIPALVELUT



Pohjaa tulevien vuosien kasvulle

BLC Telecom liiketoimintaan liittyen vuosi käynnistyi liiketoimintakaupalla, kun verkkoihin liittyvä kenttäasennustoiminta myytiin Elvera Oy:lle maaliskuun lopussa.

Kaupassa siirtyi 9 henkilöä Elveran palvelukseen. Asennus-työyhteistyömalli Elveran kanssa luotiin uudelleen, prosessit hiottiin vastaamaan uutta toimintatapaa ja järjestelmien kautta haettiin tehokkuutta yhteiseen tekemiseen. Projekti vietiin hienosti läpi ja se saatiin päätökseen loppusyksystä.

Vuonna 2021 nähtiin isoja muutoksia telemarkkinassa. Korona pandemiasta johtuva etätyön kasvu sekä palveluiden siirtyminen verkkoon vauhdittivat entisestään kiinteiden laajakaistaliittymien kysyntää. Kasvanut kysyntä sai samalla aikaan myllerryksen telemarkkinassa. Uusia toimijoita ja toimintamalleja nähtiin vuoden 2021 syksyllä, pääomasijoittaja omisteiset yhtiöt aktivoituivat telemarkkinassa ja varsinkin Itä-Suomen alueella. Suurin muutos nähtiin hinnoittelussa, loppuvuodesta 2021 lähtien kuluttaja-asiakas pystyi tilaamaan valokuituliittymän 0 €:n liittymismaksulla. BLC Telecom otti vastaavan hinnoittelumallin käyttöön myyntialueilla vuoden lopussa.

Liiketoiminnan kehittyminen

Pitkin vuotta loimme entistä vahvempaa pohjaa kasvulle. Omien markkina-analyyysien kautta loimme kasvupolun uusille valokuituhankkeille, jota alettiin toteuttamaan loppuvuodesta. Ensimmäisenä uutena alueena avasimme valokuitumyynnin Imatralla, jonka jälkeen hankealueiden määrä on noussut toiselle kymmenelle. Rakentamisen osalta saimme valmiiksi Ruokolahden sekä Rantasalmen ELY hankkeet.

Pandemia hidasti aika ajoin myyntitavoitteidemme saavuttamista, kun ovimyynti jouduttiin välillä lakkauttamaan. Vauhtiin päästiin kunnolla vasta loppuvuodesta ja tuloksena oli rakentamispäätösten teko Kausalaan ja usealle alueelle Imatralla. Valokuituhankkeiden rinnalla laitoimme panoksia myös operaattoriliiketoimintaan. Tavoitteenamme on tulevina vuosina rakentaa iso määrä uusia mastoja ja luoda sitä kautta mobiilioperaattoreille edellytykset parantaa mobiili-verkkojen kattavuutta ja palveluja.

Sitoutunut henkilöstö on avain menestykseen

Kasvua ei tehdä ilman ammattimaista henkilöstöä. Panostimme vuoden aikana sisäiseen tiedonjakoon, henkilöstöetujen parantamiseen sekä työhyvinvointiin. Tehdyt toimenpiteet näkyvät henkilöstökyselyn tuloksissa, jossa, eNPS, suositteluindeksi tulos nousi 13 %:sta 31 %:n. Kyselyn tulos osoittaa, että BLC Telecomilla on paitsi tyytyväistä, myös sitoutunutta henkilöstöä mahdollistamassa kasvua.

Kasvuvauhti tuo luonnollisesti mukanaan tiettyjä kasvukipuja. Osaavia uusia BLC Telecomilaisia haetaan jatkuvasti varsinkin myyntiin ja hankkeiden edetessä muualle organisaatioon. Toimialalla on selkeä pula tekijöistä ja rekrytointi ilmoituksia tulee koko ajan lisää. Luotamme siihen, että BLC:n vahva tunnettuus, yli sadan vuoden kokemus telealasta ja loistava työilmapiiri ohjaa parhaat tekijät palkkalistoillemme.

Voimakas kasvu edellyttää paljon myös eri prosesseilta. Prosessikehitystä teimme paljon vuoden 2021 aikana ja työ jatkuu tietyiltä osin edelleen. Toimenpiteillä varmistamme, että koko asiakasprosessimme pystyy jatkamaan toimialan parhaan asiakaskokemuksen tuottamista.

Vahvan kasvun vuodet edessä

Tulevat vuodet tulevat olemaan vahvan kasvun vuosia. Vuosi 2022 on käynnistynyt vauhdikkaasti, uusia hankealueita on avattu ripeään tahtiin ja samalla tiellä jatketaan koko vuosi. Valokuituverkon rakentaminen on jo käynnistetty Kausalassa ja Imatralla. Tulemme tekemään rakentamispäätöksiä myös muille alueille myynnin edistymisen mukaan. Vahvistamme edelleen asemaamme Savonlinnassa ja sen lähitaajamissa. Haluamme varmistaa, että alueemme asukkailla, yrityksillä, yhteisöillä ja julkishallinnon toimijoilla on parhaat mahdolliset tietoliikenneyhteydet ja palvelut käytössään oman toiminnan harjoittamiseksi myös tulevaisuudessa.

Marko Jokela
liiketoimintajohtaja
BLC Telecom

BLC TURVA



Oppaasi turvatekniikassa

BLC Turva on kotimainen oppaasi lukitus- ja turvatekniikassa. Tarjoamme turva-, lukitus-, automaatio- ja audiotekniikan ratkaisuja 19 paikkakunnalla n. 500 asiantuntijan voimin.

82m€
liikevaihto

19
paikkakuntaa

460
työntekijää

Joensuu | Imatra | Lappeenranta | Savonlinna | Mikkeli | Kuopio | Vantaa | Jyväskylä | Kajaani
Helsinki | Lohja | Nokia | Oulu | Rauma | Seinäjoki | Tampere | Turku | Valkeakoski | Ylivieska

YHDELTÄ TOIMITTAJALTA, TUTULTA MYYJÄLTÄ,
KIRJAIMELLISESTI AVAIMET KÄTEEN TOIMITETTUNA

LUKITUS &
OVIAUTOMATIikka

TURVATEKNIikka



ASENNUS | HUOLTO | SUUNNITTELU
DOKUMENTOINTI | PALVELUT | RAHOITUS



Katse kohti horisonttia

**Turva ja turvallisuus ovat nousseet kulu-
van vuoden aikana tärkeiksi elementeiksi
meidän kaikkien keskuudessa. Turval-
lisuus on monimuotoista ja fyysinen
turvallisuus nousee yhä tärkeämmäksi
alueeksi tulevaisuudessa.**

Turva-alalla tapahtuvat muutokset luovat uusia haasteita, jotka haastavat myös meitä turva-alan suunnannäyttäjinä panostamaan tulevaisuuden toimintoihin sekä kasvattamaan osaamis-
tamme. Asiantuntijuuttamme tarvitaan yhä enemmän määrin ja tähän haasteeseen olemme valmiita vastaamaan Suomen suu-
rimpana turva-alan toimijana laajalla tuote- ja palveluvalikoimalla.

Menneeseen vuoteen mahtui monta muutosta ja haastetta. Kol-
men yhtiön sulautuminen yhteen erilaisine yrityskulttuureineen
on tuonut meille uusia toimintamalleja sekä uuden yhteisen
uudistetun ilmeen, joka alkaa näkyä kevään 2022 aikana autois-
samme sekä yrityksemme toimitiloissa.

Vuoden aikana olemme myös panostaneet vahvasti valta-
kunnallisiin toimintoihin, mutta emme ole unohtaneet meille
tärkeää paikallista palvelua. Olemme paikallinen toimija, jolta
asiakkaamme saa kattavan lukitus- ja turvatekniikan palvelu-
kokonaisuuden tutulta myyjältä yhdeltä luukulta.

Uuden toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönotto on vaatinut
tuhansia tunteja työtä sekä joustoja koko henkilöstöltä päivittäis-
sen työn keskellä. Haasteista huolimatta ylitimme meille asetetut
liiketoiminnalliset tavoitteet kuluneena vuonna. Lämmin kiitos
tästä kuuluu rautaisille turva-alan ammattilaisillemme!

BLC Turvan asiakastyytyväisyys kiitet- tävällä tasolla

Asiakastyytyväisyystutkimus toteutettiin marraskuussa. Yri-
tyksessä tapahtuneista muutoksista sekä kiireestä huolimatta
asiakkaistamme on pidetty hyvää huolta ja palvelutasomme
on säilynyt korkealla. Asiakkaamme pitivät meitä luotettavina
ja hyvänä kumppanina ja yleinen asiakastyytyväisyysmittari
NPS- luku oli 47. Yleisesti ottaen asiakastyytyväisyystutkimuksen
tulokset olivat kiitettävällä tasolla.

BLC Turva Akatemia – koulutamme tulevaisuuden turva-alan ammattilaisia

Aloitimme huhtikuussa 2022 alan edelläkävijöinä ensimmäisenä
turva-alalla oman rekrykoulutus-ohjelmamme BLC Turva Akate-
mian varmistaaksemme työvoiman saatavuutta ja lisätäksemme
alan kiinnostavuutta. BLC Turva Akatemia on lukitus- ja turva-
tekniikan alan rekrykoulutusohjelma, jossa opiskellaan alaa
työelämälähtöisesti yrityksemme ammattilaisten ohjauksessa.
Ohjelmaamme haki mukaan iso joukko kiinnostuneita, joista
valitsimme mukaan 12 henkilöä. Tulemme tarjoamaan opiskeli-
joille jatkossa työsuhteen lisäksi mahdollisuuden oppisopimus-
koulutukseen.

Vahvistamme palveluitamme

Toiminnanohjausjärjestelmän uusimisen lisäksi olemme ke-
hittäneet myös muita vahvoja osa-alueitamme tuomalla niihin
uusia toimintoja. Palveluliiketoimintamme tulee näyttelemään
tulevaisuudessa yhä isompaa roolia turva-alalla. Yksi palvelu-
liiketoiminnan tärkeimmistä osista on avainhallinta. Olemme
panostaneet uuteen avainhallinnan ohjelmistoon, joka mahdol-
listaa entistä suurempien asiakkuuksien hallinnan ja mahdollis-
taa erilaiset ohjelmistointegraatiot. Muutoksen myötä pystym-
me tarjoamaan asiakkaillemme entistä parempaa palvelua ja
tekemään heidän arjestaan soljuvampaa.

Panostusta keskitettyihin toimintoihin

Liiketoiminnan laajentuessa sisäisten toimintojen keskittäminen
ja kehittäminen on yhä tärkeämpää. Panostamme tulevaisuudes-
sa yhä enemmän pääkäyttäjä, huolto- ja palvelukeskus toimin-
toihin valtakunnallisesti. Lisäksi vahvistamme ja kehitämme
entisestään keskitettyä hankintaa sekä logistiikkatoimintojam-
me. Hankinnan toimintojen keskittämisellä saamme toimin-
taamme isoja etuja ja pystymme tätä kautta hyödyntämään
kasvavat volyymien mahdollistamat edut niin hinnoissa kuin
toimituksissakin.

Jukka Nevalainen
toimitusjohtaja
BLC Turva Oy

Konsernituloslaskelma (1000 €)

1.1 - 31.12.2021 1.1 - 31.12.2020

LIKEVAIHTO	91 852	44 622
Valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen muutos (+/-)	524	
Liiketoiminnan muut tuotot	875	330
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	-46 013	-20 389
Varaston lisäys (-) tai vähennys (+)	-625	1 328
	-46 638	-19 062
Ulkopuoliset palvelut	-3 696	-2 012
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-22 863	-11 978
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	-3 988	-1 885
Muut henkilösivukulut	-591	-346
	-27 442	-14 209
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	-2 864	-1 776
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien hyödykkeistä		-212
	-2 864	-1 989
Liiketoiminnan muut kulut	-11 553	-6 059
Osuus osakkuusyritysten voitosta (tappiosta)		397
LIIKEVOITTO (-TAPPIO)	1 058	2 019
Rahoitustuotot ja kulut		
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista	22	22
Muut korko- ja rahoitustuotot	320	278
Arvonalentumiset vaihtuvien vastaavien rahoitusarvopapereista	38	-2
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-364	-60
	17	237
VOITTO (TAPPIO) ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	1 075	2 256
Välittömät verot	-368	-338
TILIKAUDEN VOITTO	707	1 917

Konsernirahoituslaskelma (1000 €)

1.1 - 31.12.2021

1.1 - 31.12.2020

LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA

Myynnistä saadut maksut	89 015	45 717
Annetut pantit	3 100	-3 100
Liiketoiminnan muista tuotoista saadut maksut	834	287
Maksut liiketoiminnan kuluista	-91 343	-42 193
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	1 606	711

Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista	-364	-60
Saadut korot liiketoiminnasta	103	61
Saadut osingot liiketoiminnasta	22	22
Maksetut välittömät verot	-503	-156

Liiketoiminnan rahavirta (A)	864	578
-------------------------------------	------------	------------

INVESTOINTIEN RAHAVIRTA

Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-4 146	-2 064
Tytäryrityksen hankinta vähennettynä sen hank.hetken rahavaroilla		-5 635
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	101	5
Investoinnit muihin sijoituksiin	-50	-95
Lainasaamisten takaisinmaksut	12	3
Luovutustulot muista sijoituksista	820	867

Investointien rahavirta (B)	-3 263	-6 920
------------------------------------	---------------	---------------

RAHOITUKSEN RAHAVIRTA

Pitkäaikaisten lainojen nostot	6 900	9 000
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-5 083	152
Maksetut osingot ja muu voitonjako	-176	-181

Rahoituksen rahavirta (C)	1 640	8 971
----------------------------------	--------------	--------------

Rahavarojen muutos (A+B+C) lisäys(+) / vähennys (-)	-759	2 629
--	-------------	--------------

Rahavarat tilikauden alussa	4 544	1 915
Rahavarat tilikauden lopussa	3 785	4 544

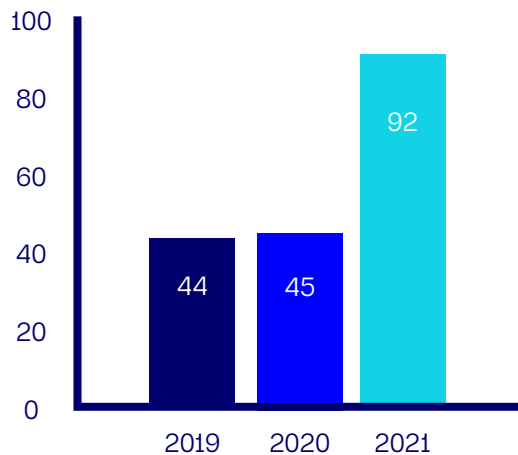
Konsernitase (1000 €)

VASTAAVAA	31.12.2021	31.12.2020
PYSYVÄT VASTAAVAT		
AINEETTOMAT HYÖDYKKEET		
Aineettomat oikeudet	251	472
Liikearvo	17	27
Konserniliikearvo	2 763	3 102
Muut aineettomat hyödykkeet	1 784	1 486
	4 815	5 088
AINEELLISET HYÖDYKKEET		
Maa- ja vesialueet	554	561
Rakennukset ja rakennelmat	2 961	3 220
Muut aineelliset hyödykkeet	129	146
Koneet ja kalusto	13 072	11 840
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	2 071	1 464
	18 786	17 231
SJOITUKSET		
Osuudet osakkuusyrityksissä	1 308	1 308
Muut osakkeet ja osuudet	1 198	1 194
Muut saamiset	90	79
	2 596	2 581
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	26 197	24 900
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
VAIHTO-OMAISUUS		
Valmiit tuotteet/Tavarat	16 144	16 751
Keskeneräiset tuotteet	978	485
	17 122	17 235
SAAMISET		
PITKÄAIKAISET		
Muut saamiset	170	91
LYHYTAIKAISET		
Myyntisaamiset	10 946	8 290
Lainasaamiset	0	12
Laskennalliset verosaamiset	2	6
Muut saamiset	32	3 309
Siirtosaamiset	2 266	2 076
	13 246	13 693
RAHOITUSARVOPAPERIT		
Muut arvopaperit	1 922	2 431
RAHAT JA PANKKISAAMISET	3 785	4 544
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	36 246	37 995
VASTAAVAA YHTEENSÄ	62 443	62 894

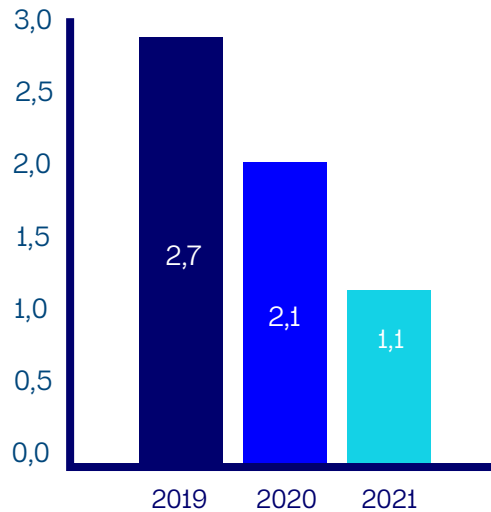
Konsernitase (1000 €)

VASTATTAVAA	31.12.2021		31.12.2020	
OMA PÄÄOMA				
Osuuspääoma		127		127
Lisäosuuspääoma		3		3
Ylikurssirahasto		1 432		1 432
Vararahasto		103		103
Liittymismaksurahasto		3 391		3 391
Muut rahastot		3 090		3 090
Edellisten tilikausien voitto/tappio	17 001		15 260	
Tilikauden voitto	707	17 708	1 917	17 178
		25 853		25 323
VIERAS PÄÄOMA				
PITKÄAIKAINEN				
Laskennalliset verovelat		877		906
Lainat rahoituslaitoksilta		17 238		11 094
Muut velat		15		330
Siirtovelat		359		359
		18 489		12 688
LYHYTAIKAINEN				
Lainat rahoituslaitoksilta		1 345		5 672
Saadut ennakot		1 873		1 999
Ostovelat		8 208		6 962
Muut velat		1 385		4 672
Siirtovelat		5 290		5 578
		18 101		24 883
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		62 443		62 894

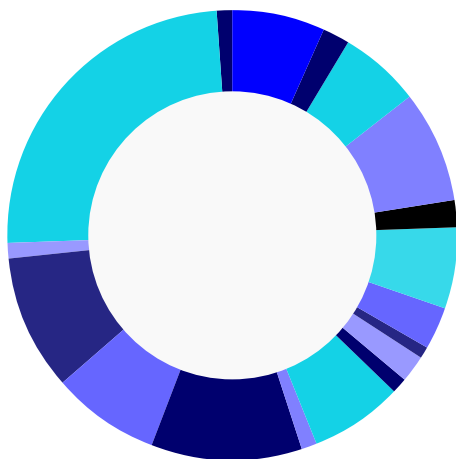
BLC-konsernin liikevaihdon kehitys (m€)



BLC-konsernin liikevoiton kehitys (m€)

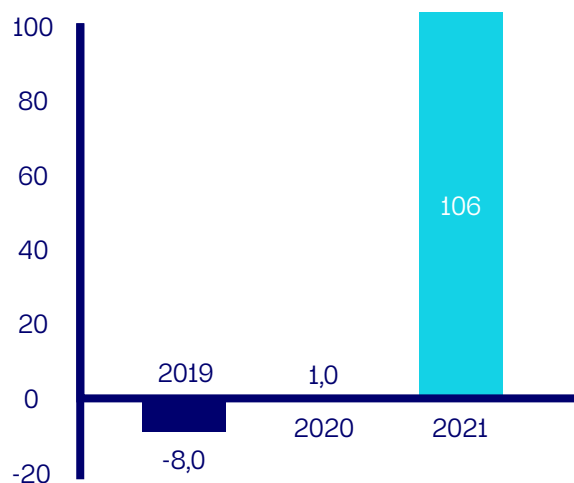


BLC-konsernin henkilökunnan jakaantuminen maantieteellisesti (%)

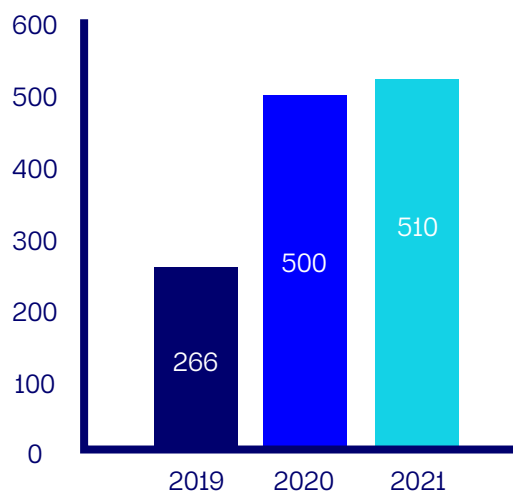


Hamina	0,2 %	Nokia	0,9 %
Helsinki	6,6 %	Oulu	6,8 %
Imatra	1,7 %	Rauma	0,8 %
Joensuu	6,0 %	Savonlinna	11,1 %
Jyväskylä	8,1 %	Seinäjoki	0,2 %
Kajaani	1,9 %	Tampere	7,5 %
Kuopio	6,2 %	Turku	9,9 %
Lappeenranta	2,6 %	Valkeakoski	0,6 %
Lohja	1,3 %	Vantaa	24,8 %
Mikkeli	2,3 %	Ylivieska	0,8 %

BLC-konsernin liikevaihdon muutos (%)



BLC-konsernin henkilöstö keskimäärin (hlöä)



Nimitysvaliokunta

Osuuskunnan hallituksen alaisuudessa toimii konsernin nimitysvaliokunta, johon kuuluvat Osuuskunnan hallituksen puheenjohtaja ja 2-4 muuta Osuuskunnan hallituksen nimeämää jäsentä.

Jäsenet valitaan yhdeksi vuodeksi kerrallaan. Nimitysvaliokunta edustaa Osuuskunnan jäseniä ja se on toiminnassaan riippumaton Osuuskunnan hallituksesta ja sen päätöksistä. Nimitysvaliokunnan tehtävänä on ehdottaa Osuuskunnan,

emoyhtiön ja tytäryhtiöiden hallituksen jäseniä, puheenjohtajia ja varapuheenjohtajia päätettäväksi Osuuskunnan kokouksessa.

Nimitysvaliokunnan jäsenet ovat:

Jari Suomalainen, puheenjohtaja
Janne Laine, jäsen, kaupunginjohtaja, Savonlinnan kaupunki
Heikki Tirkkonen, jäsen, toimitusjohtaja, Energy Solutions ja Punkaharjun Lämpö Oy

Blue Lake Communications Oy hallitus

Puheenjohtaja

Jari Suomalainen, toimitusjohtaja, Sahakuutio Oy ja Kaivospuu Oy

Jäsenet

Jan Hultin, toimitusjohtaja, HeartBrain Oy
Janne Laine, kaupunginjohtaja, Savonlinnan kaupunki
Antti Vainio, asianajaja, varatuomari, Asianajotoimisto Reinikainen & Vainio Oy

Toimitusjohtaja

Hannu Väänänen

Sihteeri

Tuula Jylhä, talouspäällikkö, Savonlinnan BLC-Osuuskunta

BLC Turva Oy hallitus

Puheenjohtaja

Jari Suomalainen, toimitusjohtaja, Sahakuutio Oy ja Kaivospuu Oy

Jäsenet

Ari Niemelä, hankekehitysjohtaja, SRV Group Plc
Jerry Kettunen, toimitusjohtaja, Savox Communications Oy
Janne Laine, kaupunginjohtaja, Savonlinnan kaupunki
Pekka Loikkanen, KTM, hallitusammattilainen

Toimitusjohtaja

Jukka Nevalainen

Sihteeri

Liisa Räisänen, henkilöstöjohtaja, Savonlinnan BLC-Osuuskunta

Hardware Group Finland Oy hallitus

Puheenjohtaja

Jari Suomalainen, toimitusjohtaja, Sahakuutio Oy ja Kaivospuu Oy

Jäsenet

Ari Niemelä, hankekehitysjohtaja, SRV Group Plc
Janne Laine, kaupunginjohtaja, Savonlinnan kaupunki
Jukka Nevalainen, toimitusjohtaja, BLC Turva Oy
Jari Peuranheimo, hallituksen jäsen

Toimitusjohtaja

Lauri Strandberg

Sihteeri

Liisa Räisänen, henkilöstöjohtaja, Savonlinnan BLC-Osuuskunta

Toimimme oppaanasi
koko Suomessa





Blue Lake Communication Oy

BLC Telecom

PL 17, 57101 Savonlinna
029 001 2000

BLC Turva Oy

PL 378, 80101 Joensuu
029 7031 1500

Savonlinnan BLC-osuuskunta

PL 17, 57101 Savonlinna



Oppaasi turva- ja tietotekniikassa

www.blc.fi