

TILAAJAYHTEYSPALVELUJEN OPERAATTORIHINNASTO

Yleistä

BLC Telecom Oy (myöhemmin BLC) tarjoaa toiselle teleyritykselle (myöhemmin Operaattoriasiakas) tuotteita ja palveluita tämän hinnaston mukaisesti.

1. Kuitutilaajayhteys (Optinen tilaajayhteys)

Optisia tilaajayhteyksiä toimitetaan BLC rakentaman tilaajakuituverkon alueella ja ne toteutetaan yksimuotokuidulla. (ITU-T G.652- standardin mukaisia kaapeleita)

1.1. Kuitutilaajayhteys 1 FTTH (Pienkiinteistön kuitutilaajayhteys)

Kuitutilaajayhteys 1 FTTH on vapaa ja päätetty yhdellä valokuidulla toteutettu tilaajayhteys. Yhteys alkaa asiakaskiinteistön (Omakotitalo, paritalo tai vapaa-ajan asuinrakennus) talojakamon yleisen televerkon liitäntäpisteestä ja päättyy lähimpään BLC:n paikalliskeskuksen ristikytkentätelineeseen.

1.2. Kuitutilaajayhteys 2 FTTH (Pienkiinteistön kuitutilaajayhteys)

Kuitutilaajayhteys 2 FTTH on vapaa ja päätetty kahdella valokuidulla toteutettu tilaajayhteys. Yhteys alkaa asiakaskiinteistön (Omakotitalo, paritalo tai vapaa-ajan asuinrakennus) talojakamon yleisen televerkon liitäntäpisteestä ja päättyy lähimpään BLC:n paikalliskeskuksen ristikytkentätelineeseen.

1.3. Kuitutilaajayhteys 1 FTTB (Muun kuin pienkiinteistön kuitutilaajayhteys)

Kuitutilaajayhteys 1 FTTB on vapaa ja päätetty yhdellä valokuidulla toteutettu tilaajayhteys. Yhteys alkaa asiakaskiinteistön (Muun kuin pienkiinteistön) talojakamon yleisen televerkon liitäntäpisteestä ja päättyy lähimpään BLC:n paikalliskeskuksen ristikytkentätelineeseen.

1.4. Kuitutilaajayhteys 2 FTTB (Muun kuin pienkiinteistön kuitutilaajayhteys)

Kuitutilaajayhteys 2 FTTB on vapaa ja päätetty kahdella valokuidulla toteutettu tilaajayhteys. Yhteys alkaa asiakaskiinteistön (Muun kuin pienkiinteistön) talojakamon yleisen televerkon liitäntäpisteestä ja päättyy lähimpään BLC:n paikalliskeskuksen ristikytkentätelineeseen.

1.5. Hinnoittelu

Yhteystyyppi	Asennus / siirtomaksu €	Kuukausimaksu €/kk
Kuitutilaajayhteys 1 FTTH	249,00	39,00
Kuitutilaajayhteys 2 FTTH	249,00	78,00
Kuitutilaajayhteys 1 FTTB	249,00	140,00
Kuitutilaajayhteys 2 FTTB	249,00	240,00

2. Saatavuuskysely

18,00 €/kysely

Saatavuuskyselyistä laskutetaan, mikäli kalenterikuukauden aikana tehtyihin saatavuuskyselyihin annettujen vastausten määrä on yli kaksi kertaa suurempi kuin Operaattoriasiakkaan samaan aikaan BLC:ltä tilaamien tilaaja- tai kiinteidenyhteyksien määrä.

3. Ei valmiiksi rakennetun yhteyden rakentamismaksu hinnoitellaan tarjouksen mukaan

Mikäli tarjottava tilaaja- tai kiinteä yhteys ei ole kokonaan rakennettu, mutta saatavuus on olemassa, tarjous- tai saatavuuskyselyn vastauksessa annetaan rakentamisesta ja/tai päättämisestä aiheutuva kertakulu, joka lisätään asennusmaksuun.

4. Sisäverkkoon kytkentä

28,00 €/kytkentä

Tilaaja- tai kiinteäyhteys kytketään talojakamossa kiinteistön sisäverkkoon. Jos kiinteä yhteys kytketään yhteyden molemmissa päissä kiinteistön sisäverkkoon, perittään siitä kahden kiinteistön maksu. Sisäverkon tulee olla dokumentoitu ja määräysten mukainen. Mikäli yhteyttä ei voida kytkeä sisäverkkoon, yhteys toimitetaan mitattuna talojakamoon. Tästä ilmoitetaan toimitusvahvistuksen yhteydessä. Operaattoriasiakkaan toivomuksesta tehty sisäverkon selvittely veloitetaan tuntityönä.

5. Aiheettomat vikakäynnit

169,00 €/kytkentä

6. Pikatoimitus-, peruutus ja muutosmaksut

Tilausvahvistuksen jälkeen perutut tilaukset 0,5 x asennusmaksu

Tilausvahvistuksen jälkeen muutetut tilaukset (tapauksissa, joissa toimitus on mahdollista) 1,5 x asennusmaksu

Toimitus kiirehdyttynä (pikatoimitus) 2 x asennusmaksu

Valmistumisilmoituksen jälkeen perutut tilaukset käsitellään irtisanomismenettelyn mukaisesti.

7. Tilausmenettely

Saatavuuskyselyt ja tilaukset tehdään ensisijaisesti sähköisen tilausjärjestelmän (Tiski) kautta tai vaihtoehtoisesti erikseen toimijan kanssa sopimalla sähköpostilla osoitteeseen: operaattoripalvelut@blc.fi
BLC:n vahvistaa tilauksen viiden (5) työpäivän sisällä.

8. Viankorjaus

Vikailmoitukset tehdään BLC:n käyttökeskukseen, puh. 029 001 2012 tai sähköpostilla osoitteeseen hairioilmoitukset@blc.fi Vikailmoituksia otetaan vastaan 24 h/vrk. Viankorjaus tapahtuu arkisin ma - pe klo 8.00 – 16.00

9. Toimitusehdot

Siltä osin, kun tässä hinnastossa ei ole muuta mainittu, noudatetaan liittymien toimituksessa BLC:n viestintätoimintasuoritteiden yleisiä toimitusehtoja operaattoreille.

10. Muuta

Kaikki esitetyt hinnat ovat alv 0 %. Lopullisiin hintoihin lisätään kulloinkin voimassa olevat verot ja muut viranomaismaksut.

Hinnasto astuu voimaan 1.10.2022 ja on voimassa toistaiseksi.

BLC Telecom Oy pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin.