

BLC LAAJAKAISTA ADSL PALVELUKUVAUS

YLEISTÄ

BLC Laajakaista ADSL on kuluttajatalouden kiinteä internet laajakaistaliittymä. Palvelu sisältää nopeusluokan mukaisen laajakaistayhteyden käyttöpaikalta BLC tietoverkkoon ja edelleen internetverkkoon. Yhteyden lisäksi palvelu sisältää viisi sähköpostilaatikkoo, 1 Gt/kpl ja kotisivutilan 200 Mt. Palveluun on saatavissa myös maksullisia lisäpalveluita.

TOIMITUS JA KÄYTTÖ

BLC Laajakaista ADSL kytketään yleisen puhelinverkon kautta kiinteistöön ja edelleen puhelinsisäverkon kautta käyttöpaikalle. Asiakas liittyy tietoverkkoon puhelinpistorasiaan kytkettävällä ADSL modeemilla. Toimituksen edellytyksenä on, että kiinteistö sijaitsee BLC:n määrittelemällä saatavuusalueella, kiinteistö on liitetty yleiseen puhelinverkkoon ja puhelinverkossa sekä puhelinsisäverkossa on vapaata tilaa. Toimitus sisältää tilattujen palvelujen toimintaan saattamisen runkoverkon osalta ja tilaajayhteyden kytkennän loppukäyttöpaikalle valmiiseen sisäverkkoon. Mahdolliset asiakaskiinteistön sisäverkon muutos- tai laajennustyöt veloitetaan erikseen. Toimituksessa käytettävä yleisen puhelinverkon tilaajayhteys voi olla BLC:n oma tuote tai kolmannelta osapuolelta vuokrattu.

Käyttökseen palvelua loppukäyttäjä tarvitsee päätelaitteen (ADSL modeemi). Päätelaitteen voi vuokrata tai ostaa. Päätelaite, mahdollinen puhelimen yhteiskäytön mahdollistava suodin sekä kiinteistön sisäverkko ovat asiakkaan vastuulla. Palvelun turvallinen käyttö edellyttää virustorjunta- ja palomuuriohjelman käyttöä sekä käytössä olevien laitteiden ja ohjelmistojen tietoturvasta ja päivityksistä huolehtimista.

Liittymään kytketty asiakaslaite saa määräajaksi käyttöönsä dynaamisesti vaihtuvan IP-osoitteen. Liittymään voi kytkeä enintään 5 yhtäaikaista IP-osoitteen pyytävää asiakaslaitetta.

Palveluun toimitettavat nopeusluokat:

Nimellisa nopeus	Lataus (Mbit/s)	Lähetys (Mbit/s)
512/512 kbit/s 1)	0,25-0,5	0,25-0,5
1M/512 kbit/s 1)	0,5-1	0,25-0,5
2M/512 kbit/s 1)	1-2	0,25-0,5
8/1 Mbit/s *) 1)	1-8	0,5-1
16/1 Mbit/s 1)	4-16	0,5-1
Käyttöpaikan maksimi **) 1)	4-24	0,5-1

1) Ei uustoimituksia

*) Liittymä toteutetaan tilaajalinjan ominaisuuksien rajoissa. Määritelty linjanopeus on 2–8 /0, 5–1 Mbit/s.

**) Liittymä toteutetaan tilaajalinjan ominaisuuksien rajoissa. Määritelty linjanopeus on 16–24/0,8–1 Mbit/s.

1.3.2011 jälkeen toimitettavat liittymät:

Liittymä toteutetaan tilaajalinjan ominaisuuksien rajoissa. Määritelty linjanopeus on 8–24/0,8–1 Mbit/s. 8/1M ja käyttöpaikan maksimi -liittymissä toteutunut määritelty linjanopeus selviää toimituksen yhteydessä.

Nopeus ilmoittaa kunkin nopeusluokan tukeman liikennöinnin maksiminopeuden. Liittymän keskimääräinen nopeus 4h (neljän tunnin) mittausjaksolla on vähintään 1/2 liittymän nimellisnopeudesta. BLC tarjoaa asiakkaidensa käyttöön suuntaa antavan nopeusmittauspalvelun (<http://nopeustesti.blcnet.fi>). Käytännössä koettuun nopeuteen voivat vaikuttaa myös BLC:n vaikutuspiirin ulkopuolella olevat asiat, esimerkiksi internetverkon ja sen palveluiden ruuhka, kiinteistön sisäverkon kunto, asiakkaan modeemin ja tietokoneen suorituskyky, langattoman lähiverkkoyhteyden käyttö, virustorjunta- ja palomuuripalveluiden sekä muiden käytössä olevien ohjelmistojen aiheuttama kuormitus. Tarvittaessa BLC tietoverkon ja asiakkaan päätelaitteen välisessä nopeudessa epäilty virhe selvitetään BLC:n asiakaspalvelun kautta. Häiriöselvityksessä mittauspisteenä voidaan käyttää myös talojakamo. Talojakamo on palvelun toimituksen rajapinta.

KÄYTÖN RAJOITUKSET

Asiakkaalla ei ole oikeutta jakaa laajakaistayhteyttä edelleen kotitaloutensa ulkopuolelle. Saapuva SMTP (portti 25) yleensä estetään. Lähtevä SMTP protokollalla välitettävä liikenne sallitaan vain erikseen määrättyjen palvelimien kautta (smtp.suursaimaa.com ja muut mahdollisesti erikseen ilmoitettavat palvelimet).

Operaattorilla on mahdollisuus priorisoida tai rajoittaa Internet liikennettä viranomaissuosituksen mukaisesti tai palvelun tasaisen laadun ylläpitämiseksi sekä liittymän pääasiallisen käyttötarkoituksen mukaisten ominaisuuksien toiminnan turvaamiseksi. Liittymä, josta on havaittu yleisen viestintäverkon liikenteen tai palvelun tietoturvalle tai käytettävyydelle aiheuttamaa oleellista vaaraa, voidaan sulkea tilapäisesti, kunnes haitallinen liikenne on poistettu liittymästä. Suljettu liittymä avataan BLC:n asiakaspalvelun kautta.

SAATAVUUS

Palvelu on saatavilla BLC:n laajakaista ADSL tietoverkon alueella. Saatavuus voi vaihdella nopeusluokittain. Tarkista tarkka saatavuus BLC:n asiakaspalvelusta.

TOIMITUSAIKA

Toimitusaika on vähintään 3 viikkoa.

HÄIRIÖILMOITUS JA VIANKORJAUS

Häiriöilmoituksia otetaan vastaan 24 h vuorokaudessa. Häiriönpoistoa suoritetaan BLC:n sopimusehtojen (BLC Telecom Oy Palveluiden yleiset sopimusehdot kuluttajille) mukaisesti.

LASKUTUS

BLC Telecom Oy päättää toimittamansa palvelun maksuista, eräpäivistä, laskutuskausista, laskun maksu- ja toimitustavoista, ellei toisin ole säädetty. Maksuja voidaan periä sekä etu että jälkikäteen, sen mukaan mitä maksukaudesta on sovittu.

IRTISANOMINEN

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei muuta ole sovittu. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen kahden (2) viikon irtisanomisajalla, suullisesti tai kirjallisesti. BLC lähettää suullisesta irtisanomisesta asiakkaalle kirjallisen vahvistuksen. Liittymäpalvelun irtisanomisen yhteydessä kaikki palveluun kuuluvat palvelut ja niiden mahdolliset lisämaksulliset lisäpalvelut lakkaavat automaattisesti, ellei niistä tehdä erillistä sopimusta. Esimerkiksi sähköpostipalvelu. Toimittajalla on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti noudattaen kahden kuukauden irtisanomisaikaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

SOVELLETTAVAT KÄYTTÖEHDOT/SOPIMUSEHDOT

Mahdolliset kampanjaehdot, tämä palvelukuvaus, BLC Telecom Oy Palveluiden yleiset sopimusehdot kuluttajille tässä etujärjestyksessä.

PÄÄTELAITTEET

Nopeusluokat 512/512 kbit/s – 8/1 Mbit/s: ADSL tai ADSL2+ modeemi. (VPI 0 / VCI 100)

Nopeusluokat 16/1 Mbit/s – 24/1 Mbit/s: ADSL2+ modeemi. (VPI 0 / VCI 100)