

BLC VALO PALVELUKUVAUS

YLEISTÄ

BLC Valo on kuluttajatalouden kiinteä internet Laajakaistaliittymä. Palvelu sisältää nopeusluokan mukaisen laajakaistayhteyden käyttöpaikalta BLC:n tietoverkkoon ja edelleen internetverkkoon. Ennen 1.10.2022 sovitut palvelut sisältävät yhteyden lisäksi viisi sähköpostilaatikkaa, 1 Gt/kpl ja kotisivutilan 200 Mt. Palveluun on saatavissa myös maksullisia lisäpalveluita.

TOIMITUS JA KÄYTTÖ

BLC Valo kytketään valokuitukaapeloinnin kautta kiinteistöön ja edelleen kiinteistön sisäisen sisäverkkokaapeloinnin kautta käyttöpaikalle. Asiakas liittyy tietoverkkoon kuitupäätelaitteen kautta. Toimituksen edellytyksenä on, että kiinteistö sijaitsee BLC:n määrittelemällä saatavuusalueella ja kiinteistö on liitetty BLC:n valokuituverkkoon. Palvelun toimituksen rajapinta on kuitupäätelaitteen kuituportissa. Kiinteistön sisäverkko on asiakkaan vastuulla. Mahdolliset asiakaskiinteistön sisäverkon muutos- tai laajennustyöt veloitetaan erikseen. Toimitus sisältää tilattujen palvelujen toimintaan saattamisen runkoverkon osalta.

Käyttökseen palvelua loppukäyttäjä tarvitsee päätelaitteen (Active ethernet valokuitumodeemi). Päätelaitteen voi vuokrata tai ostaa. Päätelaite veloitetaan erikseen ja se on asiakkaan omaisuutta.

Palvelun turvallinen käyttö edellyttää virustorjunta- ja palomuuriohjelman käyttöä sekä käytössä olevien laitteiden ja ohjelmistojen tietoturvasta ja päivityksistä huolehtimista.

Liittymään kytketty asiakaslaite saa määräajaksi käyttöönsä dynaamisesti vaihtuvan IP-osoitteen. Liittymään voi kytkeä enintään 5 yhtäaikaista IP-osoitteen pyytävää asiakaslaitetta.

Palveluun toimitettavat nopeusluokat:

Tuote	Latausnopeus (Mbit/s)				Lähetysnopeus (Mbit/s)			
	Nimellis nopeus	Maksimi	Normaali	Minimi	Nimellis nopeus	Maksimi	Normaali	Minimi
BLC Valo 10/10 *	10	10	9	7	10	10	9	7
BLC Valo 100/100 *	100	100	90	70	100	100	90	70
BLC Valo 300/300 *	300	300	210	150	300	300	210	150
BLC Valo 600/600 **	600	600	420	300	600	600	420	300
BLC Valo 1/1G ***	1000	1000	700	500	1000	1000	700	500

* 10, 100 ja 300 liittymien nopeus ilmoitetaan IP-pakettien hyötykuorman mukaan.

** BLC Valo 600/600 nopeusluokka on myynnissä vain rajatulla alueella.

*** Gigabitin liittymien nopeus ilmoitetaan verkkotason (L2-tason) nopeuden mukaan

Liittymän yhteysnopeus vaihtelee tuotteittain. Yhteysnopeutta kuvataan maksimi-, normaali- ja miniminopeudella. Normaalinopeus on nopeus, jonka käyttäjä voi keskiarvona olettaa saavansa go prosenttisesti jokaisen neljän tunnin aikana palvelua käyttäessään. BLC tarjoaa asiakkaidensa käyttöön suuntaa antavan nopeusmittauspalvelun (<http://nopeustesti.blcnet.fi>). Käytännössä koettuun nopeuteen voivat vaikuttaa myös BLC:n vaikutuspiiriin ulkopuolella olevat asiat, esimerkiksi internetverkon ja sen palveluiden ruuhka, kiinteistön sisäverkon kunto, asiakkaan verkkolaitteiden ja tietokoneen suorituskyky, langattoman lähiverkkoyhteyden käyttö, virustorjunta- ja palomuuripalveluiden sekä muiden käytössä olevien ohjelmistojen aiheuttama kuormitus. Tarvittaessa BLC tietoverkon ja asiakkaan välisessä nopeudessa epäilty virhe selvitetään BLC:n asiakaspalvelun kautta. Häiriöselvityksessä mittauspisteinä voidaan käyttää myös talojakamoa tai siihen rinnastettavaa BLC:n ja kiinteistön sisäverkon liitäntärajapintaa.

KÄYTÖN RAJOITUKSET

Asiakkaalla ei ole oikeutta jakaa laajakaistayhteyttä edelleen kotitaloutensa ulkopuolelle.

Lähtevä SMTP protokollalla välitettävä liikenne sallitaan vain erikseen määrättyjen palvelimien kautta (smtp.suursaimaa.com ja muut mahdollisesti erikseen ilmoitettavat palvelimet).

Operaattorilla on mahdollisuus priorisoida tai rajoittaa Internet liikennettä viranomaissuosituksen mukaisesti tai palvelun tasaisen laadun ylläpitämiseksi sekä liittymän pääasiallisen käyttötarkoituksen mukaisten ominaisuuksien toiminnan turvaamiseksi. Liittymä, josta on havaittu yleisen viestintäverkon liikenteen tai palvelun tietoturvalle tai käytettävyydelle aiheuttamaa oleellista vaaraa, voidaan sulkea tilapäisesti, kunnes haitallinen liikenne on poistettu liittymästä. Suljettu liittymä avataan BLC:n asiakaspalvelun kautta.

SAATAVUUS

Palvelu on saatavilla BLC:n valokuituverkon alueella. Tarkista saatavuus BLC:n asiakaspalvelusta.

TOIMITUSAIKA

Toimitusaika on vähintään 3 viikkoa.

HÄIRIÖILMOITUS JA VIANKORJAUS

Häiriöilmoituksia otetaan vastaan 24 h vuorokaudessa. Viankorjausta suoritetaan BLC:n sopimusehtojen (BLC Telecom Oy Palveluiden yleiset sopimusehdot kuluttajille) mukaisesti.

LASKUTUS

BLC Telecom Oy päättää toimittamansa palvelun maksuista, eräpäivistä, laskutuskaudesta, laskun maksu- ja toimitustavoista, ellei toisin ole säädetty. Maksuja voidaan periä sekä etu- että jälkikäteen, sen mukaan mitä maksukaudesta on sovittu.

IRTISANOMINEN

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei muuta ole sovittu. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen kahden (2) viikon irtisanomisajalla suullisesti tai kirjallisesti. BLC lähettää suullisesta irtisanomisesta asiakkaalle kirjallisen vahvistuksen. Liittymäpalvelun irtisanomisen yhteydessä kaikki palveluun kuuluvat palvelut ja niiden mahdolliset lisämaksulliset lisäpalvelut lakkaavat automaattisesti, ellei niistä tehdä erillistä sopimusta. Esimerkiksi sähköpostipalvelu. Toimittajalla on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti noudattaen kahden kuukauden irtisanomisaikaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

SOVELLETTAVAT KÄYTTÖEHDOT/SOPIMUSEHDOT

Mahdolliset kampanjaehdot, tämä palvelukuvaus, BLC Telecom Oy Palveluiden yleiset sopimusehdot kuluttajille tässä etujärjestyksessä.

PÄÄTELAITTEET

BLC:n tukema valokuitupäätelaite.