

Tietosuojaseloste - Markkinointirekisteri
(Yleinen tietosuojasetus (EU) 2016/679, 12 artikla)

Rekisterinpitäjä (yhteisrekisteri)

BLC Turva Oy

Y-tunnus: 1567723-3

Voimatie 12

80100 Joensuu

029 70311500

turva@blc.fi

Blue Lake Communications Oy

Y-tunnus: 1700950-3

Nojanmaantie 20

57210 Savonlinna

029 0012000

blc@blc.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyn laillinen peruste

Käsitlemme henkilötietoja lain mukaisin edellytyksin, ensisijaisesti markkinoinnin kohdentamiseen, asiakastapahtumien järjestämiseen, käyttäjien tavoittamiseen, lisätietojen tarjoamiseen, tarjousten tekemiseen sekä suoramarkkinointiin palveluiden käytön, kiinnostusalueiden ja selailuhistorian perusteella.

Henkilötietoja käsitellään perustuen rekisteröidyn antamaan suostumukseen tai potentiaaliseen toimeksiantoon, BLC:n oikeutettujen etujen toteuttamiseen tai sellaisen sopimuksen täytäntöön panemiseksi/valmistelemiseksi, jossa rekisteröity on osapuolena.

Lisäksi käsitlemme anonymisoituja tietoja markkina- ja muiden tutkimusten, analyysien, segmenttien ja raporttien tekemiseen ja kohdentamiseen

Henkilötietoja käsitellään BLC-konsernin henkilökunnan ja tarvittaessa alihankkijoiden toimesta ainoastaan siinä laajuudessa, jossa ne ovat työtehtävien myötä välttämättömiä.

Henkilöstöämme ja alihankkijoitamme koskee vaitiolovelvollisuus ja luottamuksellisten tietojen hyväksikäytön kieltö.

Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä voidaan käsitellä asiakkaistamme tai potentiaalisista asiakkaista seuraavia tietoja:

- sähköpostiosoite
- etu- ja sukunimi
- yhteystiedot (postiosoite, puhelinnumero)
- titteli
- yritys
- asiakastarpeeseen liittyvä keskustelu chat-botti palvelua käytettäessä
- asiakastapahtumien järjestämisessä tarvittavia lisätietoja esim. mahdolliset ruoka-aineallergiat
- palvelun käytöstä tai muista asiakkaan itse antamista tiedoista analytiikan avulla pääteltyjen tietojen yhteenvedoja

Henkilöstä voidaan kerätä tietoja hänen suostumuksellaan myös verkkosivujen kautta, esimerkiksi henkilön vierailuista yrityksen verkkosivuilla ja hänen suorittamistaan aktiviteeteista, kuten dokumenttien latauksista, katsotuista sivuista ja lomakkeiden täytöistä.

Tiedot talletetaan asiakas- ja markkinointirekisteriimme, jossa olevia tietoja käytetään tapauskohtaisesti asiakassuhteen perustamiseen ja hoitoon, yhteydenottojen mahdollistamiseen, palveluiden tuottamista, toteuttamista ja liiketoiminnan kehittämistä varten sekä omaa suoramarkkinointiamme varten.

Säännömukaiset tietolähteet

Keräämme henkilötietoja, muita asiakastietoja ja palvelun käyttöä kuvaavia tietoja palvelun käytön yhteydessä rekisteröitävältä itseltään ja yhteistyökumppanien rekistereistä, sekä henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä.

Lisäksi keräämme henkilötietoja markkinointitoimenpiteiden, kuten markkinointiarpajaisten, -kilpailujen ja tapahtumien yhteydessä.

Käytämme verkkosivuillamme evästeitä ja muita seurantatekniikoita muun muassa seurataksemme ja analysoidaksemme palveluidemme käyttöä ja tarjotaksemme suosituksia, sekä profilointiin markkinoinnin ja palveluiden kohdentamiseksi. Palvelu voi sisältää myös kolmansien osapuolten, kuten mittaus- ja seurantalpalveluiden sekä mainosverkostojen evästeitä.

Tietojen säännömukaiset luovutukset

Henkilötietoja luovutetaan vain lain mukaisin edellytyksin.

Luovutuksia voidaan tehdä BLC-konserniin kuuluville yhtiöille ja BLC-konsernin puolesta toimiville alihankkijoille, jotka käsittelevät henkilötietoja puolestamme antamamme toimeksiannon perusteella.

Tietoja voidaan luovuttaa yhteistyökumppaneillemme yhteistyökumppaneiden oikeutettujen etujen toteuttamiseen, markkinointitarkoituksiin sekä mielipide- ja markkinatutkimuksiin sekä palveluidemme toteuttamiseen ja analysointiin osallistuvilla tahoilla.

Henkilöstöämme ja alihankkijoitamme koskee vaitiolovelvollisuus ja luottamuksellisten tietojen hyväksikäytön kieltö.

Tietojen siirto EU/ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietojen varsinainen käsittely tapahtuu Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen sisäpuolella.

Alle luetelluissa palveluissa käytämme EU:n ulkopuolisia palveluntarjoajia:

- Web-sivut: HubSpot (Yhdysvallat)
- Sähköposti-, toimisto- ja työryhmäohjelmisto: MS O365 (Yhdysvallat)
- Toiminnanohjaus- ja CRM järjestelmä: MS D365 (Yhdysvallat)

Huolehdimme henkilötietojen suojan riittävästä tasosta lainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Varmistamme toimintamme täyttävän tietosuojasetuksen vaatimukset käyttäen EU-komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeita ("standard contractual clauses").

Tietojen käsittelyaika

Henkilötietoja käsitellään vain niin kauan kuin on tarpeen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, jollei lainsäädäntö muuta edellytä.

Käyttötarkoituksen jälkeen tietoja säilytetään luottamuksellisen viestin ja yksityisyyden suojaa vaarantamatta. Henkilötiedot poistetaan rekisteröidyn sitä erikseen pyytäessä.

Pyrimme pitämään huolen siitä, että henkilötiedot ja muut asiakastiedot ovat ajan tasalla ja oikeasisältöisiä.

Rekisterin suojauksen perusteet ja tietoturva

Henkilötietoja sisältävät rekisterit säilytetään luottamuksellisina ja tietoihin pääsevilla henkilöillä on vaitiolovelvollisuus liittyen kaikkiin tietoihin. Henkilöiltä edellytetään tietosuojalainsäädännön ja voimassa olevien ohjeiden mukaisten salassapitosäännösten noudattamista. Henkilötietojen käsittelystä on tehty erilliset kirjalliset salassapitosopimukset, niin henkilöstön kuin kumppanien kanssa.

Henkilötietoja sisältävät rekisterit on suojattu teknisten ja organisatoristen toimenpiteiden avulla tietojen käytettävyyden takaamiseksi, vahingossa tapahtuvalta tai laittomalta häviämiseltä, luovuttamiselta, väärinkäytöltä, muuttamiselta, tuhoamiselta tai luvottomalta pääsylvä.

Henkilötietoja sisältäviä paperiaineistoja säilytetään lukituissa tiloissa ja/tai paloturvakaapeissa, joihin on pääsy ainoastaan nimetyillä ja tehtäviensä vuoksi pääsyyn valtuutetuilla henkilöillä.

Sähköisessä muodossa olevat henkilötiedot sijaitsevat tietojärjestelmissä, joihin on pääsy määritelty ainoastaan nimetyille ja tehtäviensä vuoksi valtuutetuille henkilöille.

Teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä on mm. tietojärjestelmien ja rekisterien suojaaminen teknisillä toimenpiteillä, käyttäjätunnistuksen ja pääsynhallinnan keinoilla sekä tietojen säännöllisellä varmuuskopioinnilla, järjestelmien ja laitteiden ajantasaisista päivityksistä huolehtimilla, sekä haaitaohjelmiin ja verkkohyökkäyksiin varautumisella, tietoturva -ja tietosuojapolitiikoiden ja ohjeiden ylläpitämisellä ja henkilökunnan kouluttamisella.

Verkkosivustojamme ja muita ulkoisia palveluja käytettäessä tiedot suojataan suojatulla yhteydellä ja/tai muilla tarpeellisilla tavoilla.

Tietojärjestelmiä ja varmuuskopioita säilytetään lukituissa ja valvotuissa konesaleissa. Konesaleihin pääsy on rajattu tietojärjestelmien teknisestä hoitamisesta vastuussa oleville henkilöille.

Kumppaneita käyttäessämme edellytämme kumppanilta vähintään saman tasoista tietosuojaa kuin omissa ympäristöissä.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on talletettu.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia epätarkkojen ja virheellisten henkilötietojen oikaisua.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia poistamaan häntä koskevat tiedot, mikäli henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin tai henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen ja rekisteröity peruuttaa antamansa suostumuksen.

Rekisteröidyllä on oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, mikäli käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen ja käsittely tehdään automaattisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia hänen tietojensa käsittelyn rajoittamista, kun rekisterinpitäjä ei enää tarvitse henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Rekisteröidyllä on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn.

Rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä silloin, kun hän on antanut suostumuksensa tietojen käsittelylle. Rekisteröidyllä on oikeus myös milloin tahansa vastustaa sellaista häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä, joka perustuu yrityksen oikeutettuun etuun tai profilointiin.

Tarkastuspyynnöt

Tietojen tarkastus ja mahdolliset muutokset tapahtuu toimittamalla vapaamuotoinen kirjallinen tarkastuspyyntö asiakaspalveluumme sähköisesti, postitse tai henkilökohtaisesti:

- Sähköpostilla: blc@blc.fi (aiheeseen: Tietosuoja)
- Postilla: Blue Lake Communications Oy / Asiakaspalvelu / Tietosuoja, PL 17, 57101 Savonlinna
- Pääkonttorin toimipisteeseemme: Nojanmaantie 20, 57210 Savonlinna

Pyynnössä tulee mainita

- mitä konsernin yhtiötämme (Blue Lake Communications Oy, BLC Turva Oy) pyyntö koskee
- mitkä tiedot haluat tarkastaa
- haluatko tarkastaa kaikki tietosi vai tiedot tietyltä ajanjaksolta
- missä muodossa haluat tiedot
- nimesi
- yhteystietosi (sähköpostiosoite tai puhelinnumero)

Mikäli emme pysty varmistamaan pyynnön tehneen henkilöllisyyttä muuten, tarvittaessa henkilön on käytävä todentamassa henkilöllisyytensä kuvallisella henkilötodistuksella asiakaspalvelussamme.

Vastaamme sinulle viimeistään kuukauden kuluessa, ellei ole erityistä syytä pidentää vastausaikaa.

BLC:llä on oikeus kieltäytyä tai periä maksu siinä tapauksessa, mikäli pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia.

Automaattinen päätöksenteko

Rekisteröityyn ei kohdisteta päätöksiä, jotka perustuisivat ainoastaan automaattiseen henkilötietojen käsittelyyn. Automaattisesta päätöksenteosta informoidaan rekisteröityä erikseen.

Henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilmoittaminen

Kaikki tietoturvaloukkaukset dokumentoidaan ja mikäli tietoturvaloukkaus todennäköisesti aiheuttaa korkean riskin luonnollisten henkilöiden oikeuksille ja vapauksille, tiedotamme tietoturvaloukkauksesta rekisteröidylle ja valvontaviranomaisille.

Valitusoikeus viranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos hän katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittely rikkoo soveltuvaa lainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutettu

Lintulahdenkuja 4
00530 Helsinki

029 566 6700

tietosuoja@om.fi